

BILAN GRAND PUBLIC 2016

LES CLIENTELES TOURISTIQUES

La Martinique reçoit deux catégories de visiteurs :

1. **Les excursionnistes** qui séjournent moins de 24 heures dans l'île. Trois sous-groupes composent les excursionnistes :
 - a. **Les croisiéristes** ou visiteurs de croisière, qui arrivent sur les navires de croisière et repartent dans la journée,
 - b. **Les "Autres Excursionnistes"** qui arrivent et repartent dans la journée par avion ou par les navettes maritimes opérant entre la Martinique, la Dominique, la Guadeloupe et Ste Lucie. Ce second sous-groupe comprend **les excursionnistes-tête de ligne** qui viennent débiter et terminer leur croisière en Martinique. L'activité de port d'embarquement engendre ce flux d'excursionnistes tête de ligne qui, dans leur grande majorité, passent directement de l'aéroport au navire. Le respect des définitions de l'Organisation Mondiale du Tourisme impose de les compter deux fois : au moment de leur arrivée et lors de leur retour de croisière,
2. **Les touristes** qui demeurent au moins 24 heures et au plus un an en Martinique, dans les structures d'hébergement à terre (hôtels, gîtes ruraux, ou chez l'habitant), ou dans leurs bateaux, pour les plaisanciers.

Le tableau ci-dessous retrace l'évolution annuelle de la fréquentation touristique, qui a totalisé 878 860 visiteurs pendant l'année 2016. Le flux total de 2016 a augmenté de 9.3 % comparativement à 2015. La fréquentation dépasse le seuil de 850 milliers de visiteurs, qu'elle n'avait plus atteint depuis 2000.

Graphisme n° 1 : représentation des données suivantes

	2014	2015	2016	15/14 en %	16/15 en %
Croisière	177 786	241 623	280 566	<u>35,9</u>	<u>+ 16,1</u>
Autres excursionnistes ¹	28 133	32 764	41 936	16,5	+ 28,0
<u>TOTAL EXCURSIONNISTES</u>	<u>205 919</u>	<u>274 387</u>	<u>322 502</u>	<u>33,2</u>	<u>+ 17,5</u>
Séjour	489 562	487 365	519 303	-0,4	+ 6,6
Plaisance	34 350	42 133	37 055	22,7	-12,1
<u>TOTAL TOURISTES</u>	<u>523 912</u>	<u>529 498</u>	<u>556 358</u>	<u>1,1</u>	<u>+ 5,1</u>
<u>TOTAL GENERAL</u>	<u>729 831</u>	<u>803 885</u>	<u>878 860</u>	<u>10,1</u>	<u>+ 9,3</u>

L'ACTIVITE DE CROISIERE

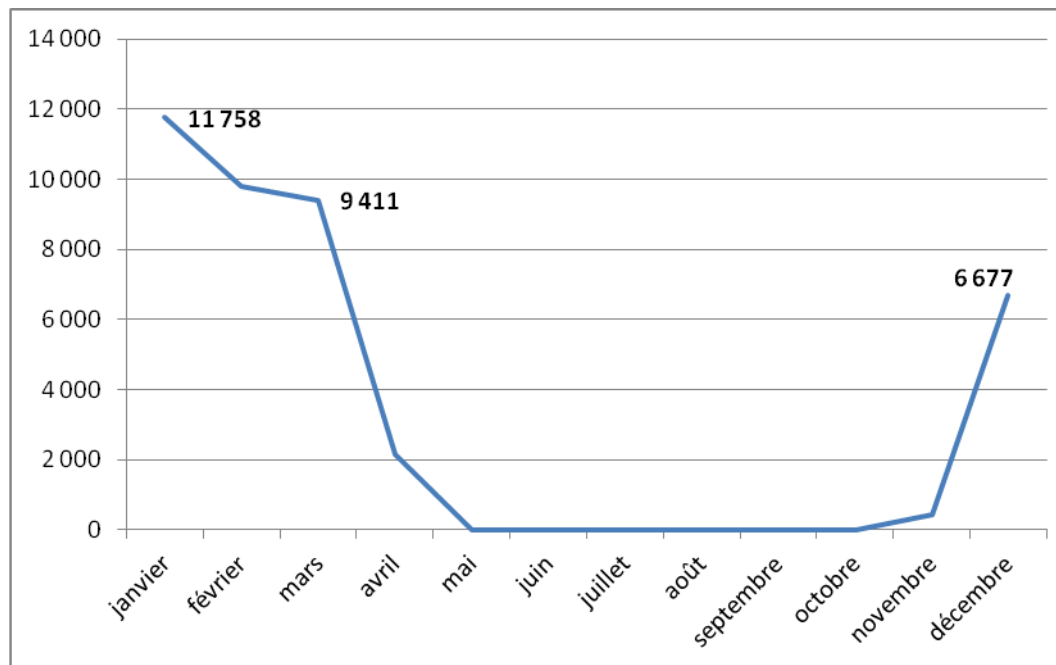
L'activité de croisière génère deux catégories de visiteurs excursionnistes² :

- **Les croisiéristes** qui arrivent sur les navires de croisière et repartent dans la journée.
- **Des excursionnistes-tête de ligne** qui viennent débiter et terminer leur croisière en Martinique. L'activité de port d'embarquement engendre un flux d'excursionnistes tête de ligne qui, dans leur grande majorité, passent directement de l'aéroport au navire. Le respect des définitions de l'Organisation Mondiale du Tourisme impose de les compter deux fois : au moment de leur arrivée et lors de leur retour de croisière.

¹ Nouvelle Série, qui intègre les excursionnistes tête de ligne.

² Visiteurs touristiques qui passent moins de 24 heures dans la destination.

La fréquentation des croisiéristes a augmenté en 2016. Comparativement à 2015, le flux de croisière progresse de 16.1 %, en atteignant 280 453 passagers de croisière en 2016. La figure ci-dessous reproduit l'évolution des excursionnistes tête de ligne en 2016.



Le flux d'excursionnistes tête de ligne a atteint 35.2 milliers de visiteurs et augmenté de 47.6 % comparativement à 2015.

Pendant l'année 2016, les navires de croisière ont effectué 199 escales, soit 24 escales de plus qu'en 2015. En 2016, Avec 40 297 passagers, le COSTA FAVOLOSA fut le plus important fournisseur de croisiéristes sur l'ensemble de l'année 2016 (COSTA MAGICA en en 2015). Ce navire concentre 14.4 % des passagers de croisière. Sur les 58 navires ayant accosté en Martinique, les six premiers navires par le nombre de passagers transportés, ont totalisé 53.7 % des arrivées de passagers en 2016 (54.1 % en 2015). Le tableau ci-dessous présente la répartition de la fréquentation de visiteurs par navire.

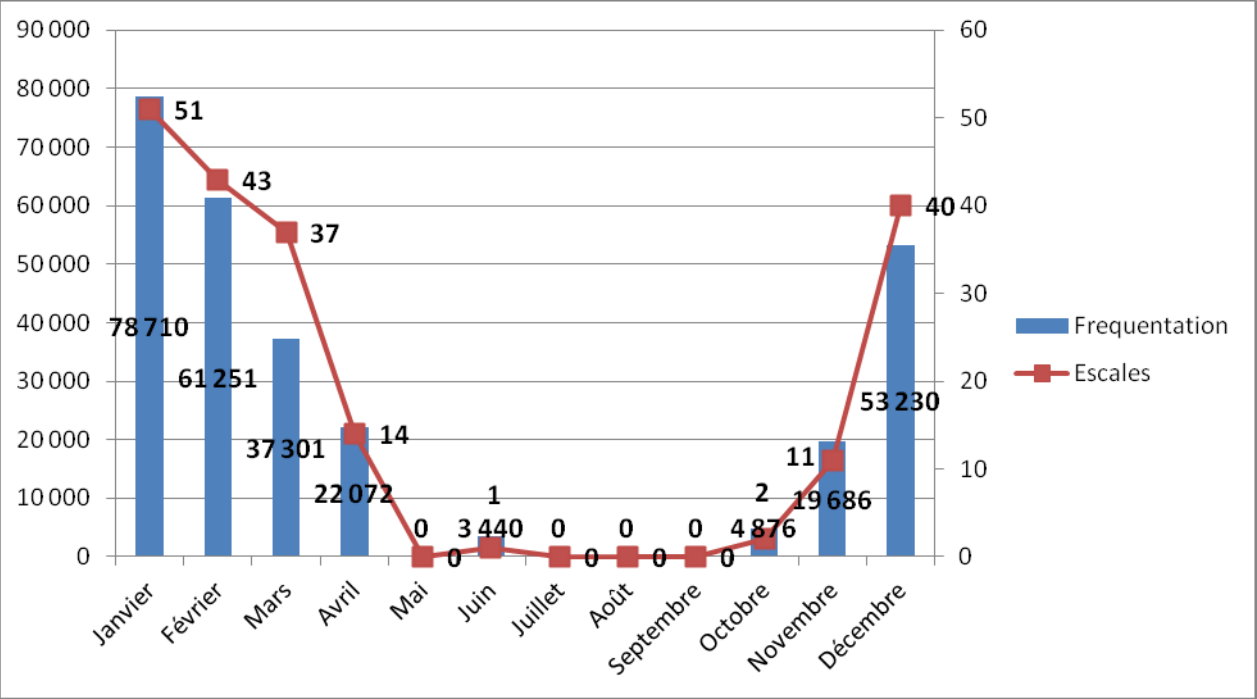
Tableau ou graphisme pour représenter:

NAVIRE	2016	%
COSTA FAVOLOSA	40297	14,4
CELEBRITY SUMMIT	26197	9,3
ANTHEM OF THE SEAS	21206	7,6
COSTA MAGICA	20501	7,3
NORWEGIAN BREAKAWAY	15358	5,5
MSC ORCHESTRA	13761	4,9
ADVENTURE OF THE SEAS	13428	4,8
AUTRES NAVIRES	129 818	46,3
TOTAL	280 566	100

Source : CMT sur la base des manifestes des navires

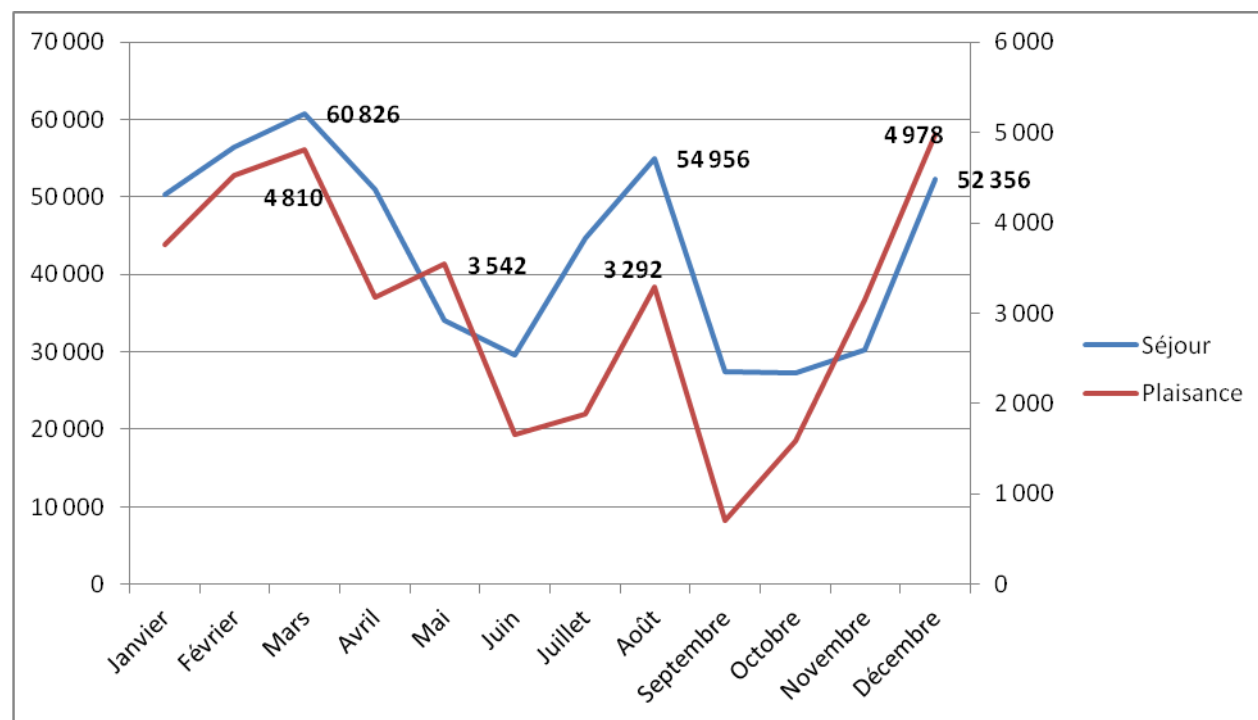
Le nombre de passagers par escale a augmenté pendant l'année 2016. Alors qu'en 2015, il était de 1 381 croisiéristes par escale, il a atteint 1 410 pour l'année 2016.

La figure ci-dessous reproduit l'évolution mensuelle de la fréquentation des croisiéristes (en bleu, échelle de gauche) et des escales (en rouge, échelle de droite) en 2016.



LES TOURISTES

La fréquentation des touristes a augmenté comparativement à 2015, pour atteindre 556 358 visiteurs, dont 37 055 plaisanciers. Alors que la fréquentation de plaisance se soldait par une diminution de 12 % comparativement à 2015, celle des touristes de séjour progressait de 6.6 %. Le flux de touristes de séjour a atteint 519 300 visiteurs et dépassé le seuil de 500 milliers de visiteurs, qu'il n'avait plus atteint depuis 2007. La figure ci-dessous reproduit l'évolution mensuelle des touristes de séjour et de plaisance.



LA DÉPENSE GLOBALE DES VISITEURS

L'ensemble des visiteurs (séjour et excursionnistes) de la destination a dépensé directement dans l'île 330 millions d'€, soit une augmentation de 7.5 % par rapport à 2015, où la dépense globale avait totalisé 306.8 millions d'€.

Répartition de la dépense directe des visiteurs par type de clientèle

	2016	%	2015	%	2016/15 en %
SEJOUR	308,1	93,4	286	93,2	+ 7,7
PLAISANCE	10,3	3,1	10,9	3,6	-5,5
CROISIERE	11,3	3,4	9,9	3,2	+ 14,3
TOTAL	329,7	100	306,8	100	+ 7,5