

## BILAN GRAND PUBLIC 2015

### LES CLIENTELES TOURISTIQUES

#### LES TYPES DE CLIENTELES

La Martinique reçoit deux catégories de visiteurs :

- Les excursionnistes qui séjournent moins de 24 heures dans l'île : ce sont les croisiéristes en très large majorité, que complètent les "Autres Excursionnistes" qui arrivent par avion, ou par les navettes maritimes qui opèrent entre la Martinique, la Dominique, la Guadeloupe et Ste Lucie,
- Les touristes de séjour qui demeurent au moins 24 heures dans notre région, soit dans les structures d'hébergement à terre (hôtels, gîtes ruraux, ou chez l'habitant) soit sur leurs bateaux, pour les plaisanciers.

Le tableau ci-dessous retrace l'évolution annuelle de la fréquentation touristique, qui a totalisé 789 456 visiteurs pendant l'année 2015. Le flux total de 2015 a augmenté de 9.8 % comparativement à 2014. La fréquentation dépasse le seuil de 700 milliers de visiteurs, qu'elle n'avait plus atteint depuis 2004.

Graphisme n° 1 : représentation des données suivantes

	2013	2014	2015	14/15 en %	14/13 en %
Croisière	103 770	177 786	241 623	+ 35,9	+ 71,3
Autres excursionnistes	19 212	17 144	18 335	+ 6,9	-10,8
<b><u>TOTAL EXCURSIONNISTES</u></b>	<b><u>122 982</u></b>	<b><u>194 930</u></b>	<b><u>259 958</u></b>	<b><u>+ 33,4</u></b>	<b><u>+ 58,5</u></b>
Séjour	489 705	489 562	487 365	-0,4	0,0
Plaisance	34 073	34 350	42 133	+ 22,7	+ 0,8
<b><u>TOTAL SEJOUR</u></b>	<b><u>523 778</u></b>	<b><u>523 912</u></b>	<b><u>529 498</u></b>	<b><u>+ 1,1</u></b>	<b><u>0,0</u></b>
<b><u>TOTAL GENERAL</u></b>	<b><u>646 760</u></b>	<b><u>718 842</u></b>	<b><u>789 456</u></b>	<b><u>+ 9,8</u></b>	<b><u>+ 11,1</u></b>

## LES TOURISTES DE CROISIERE

La fréquentation des croisiéristes a augmenté en 2015. Comparativement à 2014, le flux de croisière progresse de 35.9 %, en atteignant 241 623 passagers pour visiteurs de croisière en 2014. Pendant l'année 2015, les navires de croisière ont effectué 175 escales ; soit 25 d'escales de plus qu'en 2014. En 2015, 33 627 passagers ont terminé leur croisière en Martinique (+ 13.1 % comparativement à 2014). Ils étaient 34 499 à la débiter en Martinique (+ 15.1 % comparativement à 2014). Avec 38 182 passagers, le COSTA MAGICA fut le plus important fournisseur de croisiéristes sur l'ensemble de l'année 2015, comme en 2014. Ce navire concentre 16.2 % des passagers de croisière (21.5 % en 2014). Les six premiers navires par le nombre de passagers transportés, ont totalisé 54.1 % des arrivées de passagers en 2015 (73.6 % en 2014).

Tableau ou graphisme pour représenter le tableau suivant :

NAVIRES	2015	%
COSTA MAGICA	39 203	16,2
MSC MUSICA	28 033	11,6
M/V HORIZON	19 923	8,2
COSTA FORTUNA	16 006	6,6
JEWEL OF THE SEAS	15 320	6,3
QUANTUM OF THE SEAS	12 634	5,2
MEIN SCHIFF 1	11 488	4,8
NOORDAM	9 443	3,9
CELEBRITY SUMMIT	8769	3,6
AUTRE NAVIRES	80 804	33,4
<b>TOTAL</b>	<b>241 623</b>	<b>100</b>

Source : CMT sur la base des manifestes des navires

Le nombre de passagers par escale a augmenté pendant l'année 2015. Alors qu'en 2014 il était de 1 185 croisiéristes par escale, il a atteint 1 381 pour l'année 2015.

## LES TOURISTES DE SEJOUR

La fréquentation touristique de séjour a augmenté comparativement à 2014, pour atteindre 529 498 visiteurs, dont 42 133 plaisanciers. Pour ces deux catégories de clientèle, l'évolution au cours de l'année fut la même : la diminution de la fréquentation au premier semestre (- 7 % pour les plaisanciers et - 3 % pour les touristes de séjour) fut suivie d'une augmentation au cours de la seconde partie de l'année de 75,5 % pour les plaisanciers et de 2.9 % pour les visiteurs de séjour.

## LA DÉPENSE GLOBALE DES VISITEURS

L'ensemble des visiteurs (séjour et excursionnistes) de la destination a dépensé directement dans l'île : 307 millions d'€, soit une augmentation de 2.8 % par rapport à 2014, où la dépense globale avait totalisé 298.5 millions d'€.

### Répartition de la dépense directe des visiteurs par type de clientèle

	<b>2015</b>	<b>%</b>	<b>2014</b>	<b>%</b>	<b>2015/14 en %</b>
SEJOUR	286	93,2	287	96,2	-0,3
PLAISANCE	10,9	3,6	9,4	3,1	+ 16,0
CROISIERE	9,9	3,2	2,1	0,7	+ 371,4
<b>TOTAL</b>	<b>306,8</b>	<b>100</b>	<b>298,5</b>	<b>100</b>	<b>+ 2,8</b>

