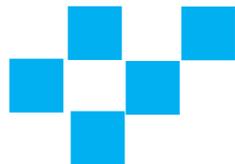




# Perception du tourisme et des touristes en Martinique

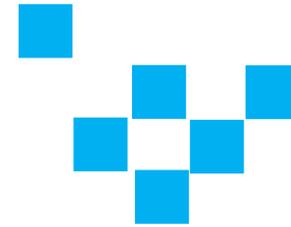


Juillet 2020



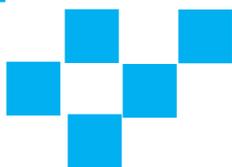
# Sommaire

<i>Méthodologie</i>	<i>Page 3</i>
<i>Structure de l'échantillon</i>	<i>Page 5</i>
<i>Principaux enseignements</i>	<i>Page 7</i>
<b>Résultats détaillés</b>	<b>Page 10</b>
<b>1. La perception du tourisme en Martinique</b>	<b>Page 11</b>
<b>2. La perception du touriste en Martinique</b>	<b>Page 26</b>
<i>Vos contacts</i>	<i>Page 38</i>

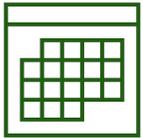
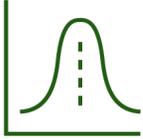


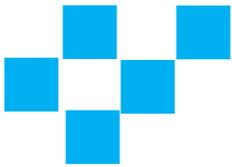
# Méthodologie





# Fiche technique

	Echantillon de 502 martiniquais. Représentativité obtenue par la méthode des quotas (âge, sexe, commune de résidence)
	Enquête réalisée du 7 juillet au 22 juillet 2020
	Enquêtes administrées par téléphone, à partir du centre d'appels de QualiStat (Abymes)
	QualiStat rappelle que les résultats de cette enquête doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : de 1,9 à 4,5 points au plus pour un échantillon de 500 répondants



# Structure de l'échantillon

## Sexe



## CSP

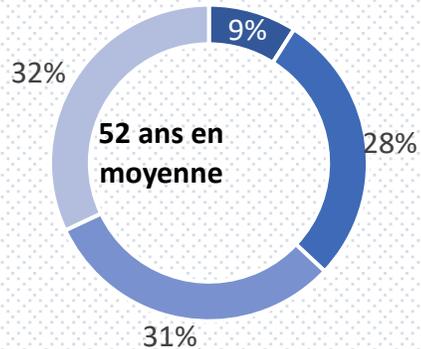
**53%** vs **46%**

Actifs

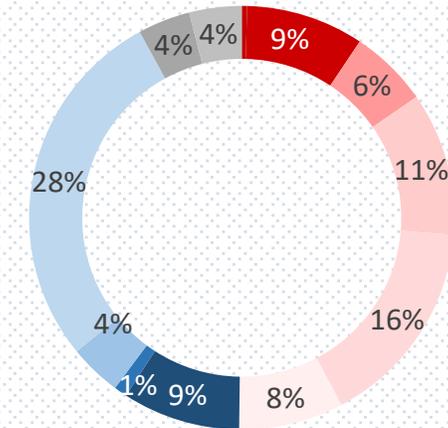
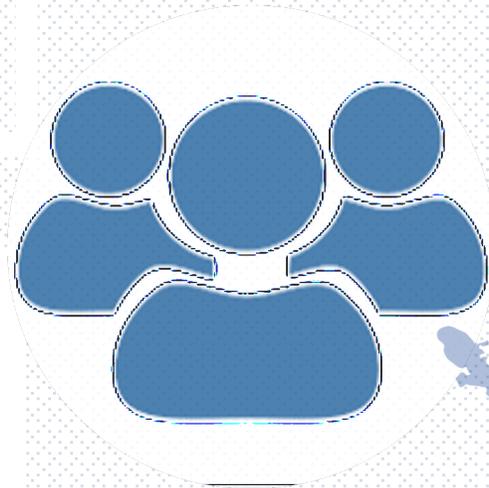
Inactifs

Dont **44%** Salariés Et **9%** À leur compte

## Age

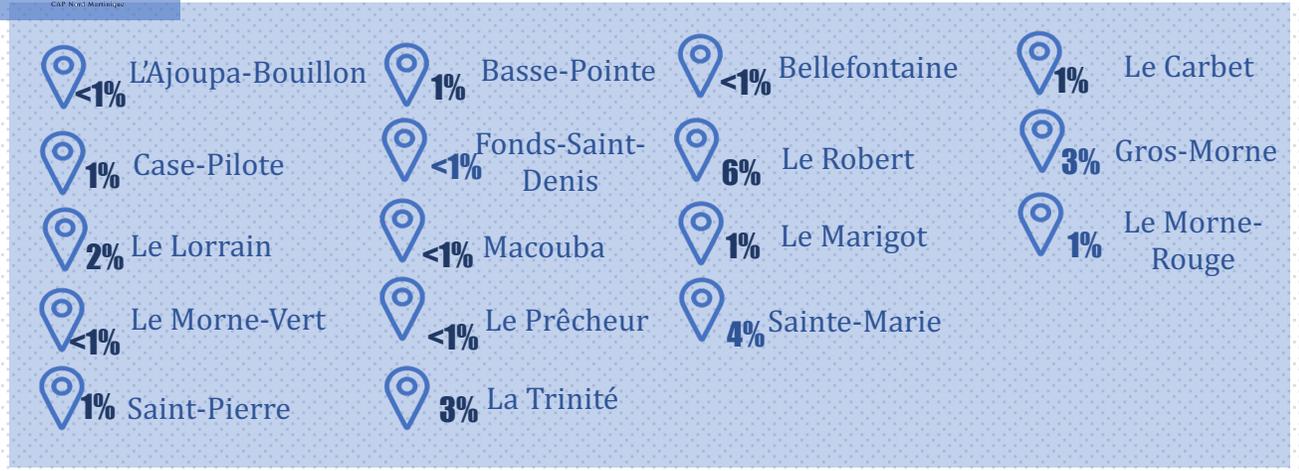
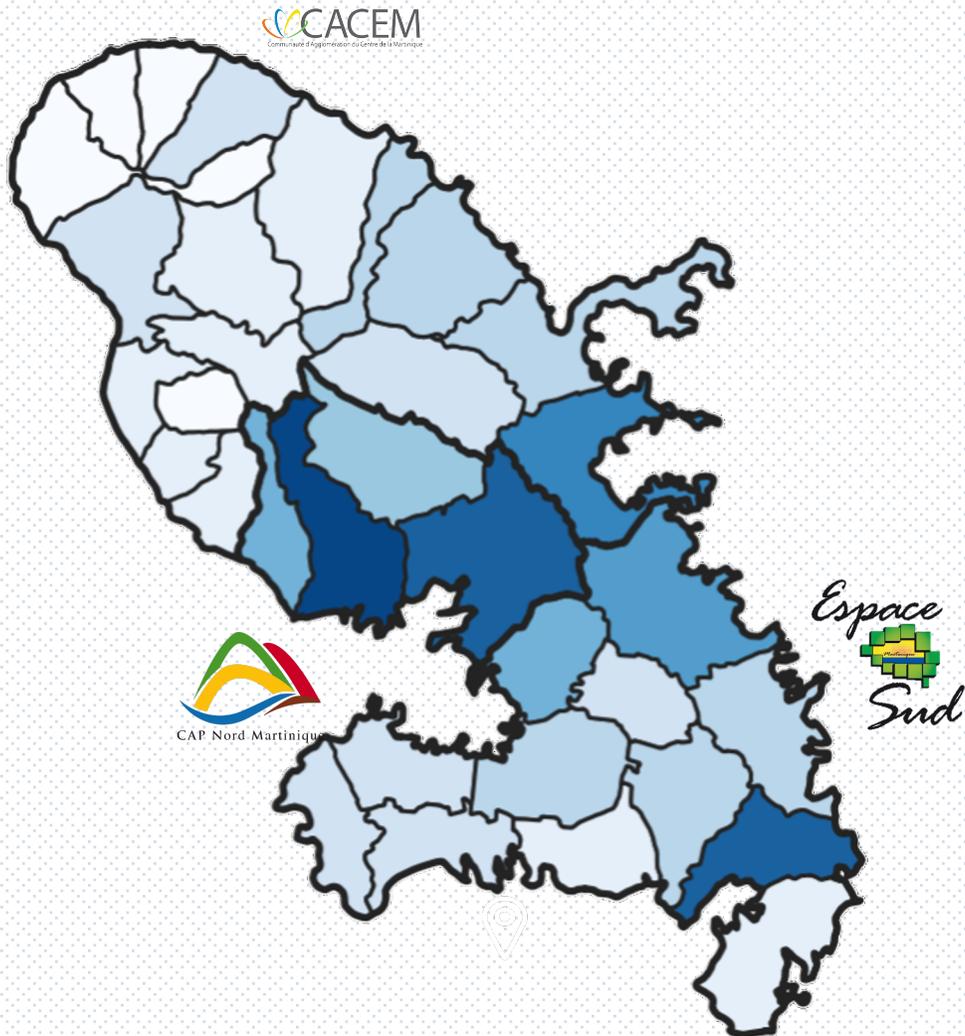


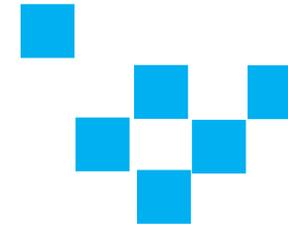
- Moins de 25 ans
- De 25 à 45 ans
- De 46 à 60 ans
- Plus de 60 ans



- Agriculteurs, pêcheurs
- Artisans, commerçants, chefs d'entreprise, professions libérales, artistes
- Cadres et PIS
- Professions intermédiaires
- Employés
- Ouvriers, techniciens
- Chômeurs
- Femmes au foyer
- Elèves, étudiants
- Retraités
- Autres inactifs

# Commune de résidence





# Principaux enseignements

# PERCEPTION DU TOURISME ET DES TOURISTES EN MARTINIQUE - POST-COVID19

## LES TROIS PRINCIPAUX SECTEURS

*favorisant le développement économique de la Martinique*



Selon la majorité des martiniquais, le tourisme et l'agriculture sont les secteurs qui participent principalement au développement économique. A noter que le tourisme est aussi, pour trois martiniquais sur dix, le secteur le plus important favorisant le développement économique de l'île.

## LE SECTEUR DU TOURISME

*selon les martiniquais*

### ► LE TOURISME, UN SECTEUR IMPORTANT POUR L'ECONOMIE MARTINICAISE MAIS QUI SE PORTE MAL AJOURD'HUI

*Les martiniquais ont-ils le sentiment que le secteur du tourisme se porte bien ou mal aujourd'hui?*

**63%** DES MARTINICAIIS ONT LE SENTIMENT QUE **LE TOURISME SE PORTE MAL**

**VS**

**37%** DES MARTINICAIIS ONT LE SENTIMENT QUE **LE TOURISME SE PORTE BIEN**

De plus un martiniquais sur cinq affirme que le tourisme se porte très mal.

*Pour l'économie de la Martinique, le tourisme est un secteur*

**29%** IMPORTANT

**28%** NECESSAIRE

**22%** VITAL

**20%** D'AVENIR

**LES LOCATIONS SAISONNIERES, UN ATOUT POUR LE DEVELOPPEMENT DU TOURISME EN MARTINIQUE**

*selon la majorité des martiniquais*

## ► LE TOURISME, UN SECTEUR A DEVELOPPER EN RENFORCANT LA FORMATION DES PROFESSIONNELS MAIS MIS EN DIFFICULTE PAR LA CRISE SANITAIRE

*Quelles sont les principales ...*

*... difficultés auxquelles se heurte le tourisme en Martinique ?*

**69%** LA CRISE DU COVID

**48%** LE MANQUE DE TRANSPORTS INTERIEURS

**40%** LES GREVES

**40%** LE PRIX DE LA DESTINATION

*... actions à mener en priorité pour que le tourisme en Martinique se porte mieux ?*

**45%** RENFORCER LA FORMATION DES PROFESSIONNELS DU SECTEUR

**39%** AMELIORER L'IMAGE DE LA MARTINIQUE

**36%** RENFORCER LA SECURITE DE L'ÎLE

**34%** DIVERSIFIER L'OFFRE TOURISTIQUE

*Que rapporte le tourisme en Martinique ?*

**11%** TRES PEU   **16%** PEU   **48%** PAS ASSEZ   **13%** SUFISAMMENT   **12%** BEAUCOUP

## ► LE TOURISME, UN SECTEUR QUI CREE DES EMPLOIS

**AVANTAGES DE L'ACTIVITE TOURISTIQUE EN MARTINIQUE**

**59%** LA CREATION D'EMPLOIS

**47%** LA VALORISATION DE LA CULTURE MARTINICAISE

**33%** LA RENCONTRE DE PERSONNES DIFFERENTES

**27%** L'APPORT DE DEVISES EXTERIEURES

**INCONVENIENTS DE L'ACTIVITE TOURISTIQUE EN MARTINIQUE**

**54%** LA CIRCULATION DE VIRUS ET DE MALADIES

**35%** AUGMENTATION DES PRIX

**29%** VOLONTE DE S'INSTALLER DES VISITEURS ET ACQUISITION

**22%** IMPACT NEGATIF SUR L'ENVIRONNEMENT

## LES TOURISTES

selon les martiniquais

### ► LE TOURISTE TYPE : FRANCAIS DE L'HEXAGONE A LA DECOUVERTE DE L'ÎLE

#### LE PROFIL TYPE DU TOURISTE EN MARTINIQUE

66% EXPLORATEUR 40% AFFINITAIRE 26% ALL INCLUSIVE 14% IMMERSIF

DES TOURISTES QUI SEMBLE **CURIEUX ET CHALEUREUX**

selon la majorité des martiniquais

#### TROIS PRINCIPALES ORIGINES DES TOURISTES EN MARTINIQUE

79% FRANCE DE L'HEXAGONE 42% USA 40% CANADA

### ► LE TOURISTE TYPE, UN TOURISTE

#### QUI S'INTERESSE A LA CULTURE MARTINICAISE ET QUI CONSOMME LOCAL

Le touriste se rendant en Martinique cherche-t-il à comprendre la culture martiniquaise ?

OUI 77% **VS** NON 23%

Le touriste visitant la Martinique consomme-t-il suffisamment de produits locaux ?

OUI 63% **VS** NON 36%

SEUL UN MARTINICAIS SUR DIX A LE SENTIMENT D'ETRE ENVAHI PAR LES TOURISTES

### ► LE TOURISME DE SEJOUR ET LE TOURISME DE CROISIERE TOUS DEUX IMPORTANTS POUR DEVELOPPER LE TOURISME

Quelle forme de tourisme permet ou permettra de mieux développer le tourisme sur les prochaines années ?

58% LES DEUX 32% TOURISME DE SEJOUR 7% TOURISME DE CROISIERE 3% AUCUN DES DEUX

AMELIORER L'ACCUEIL DES PROFESSIONNELS ET DE LA POPULATION, FORMER LES PROFESSIONNELS ET DIVERSIFIER LES ACTIVITES : LES PRINCIPAUX POINTS QUI POURRAIENT FAVORISER L'ACCUEIL DES TOURISTES SELON LES MARTINICAIS

### ► LA VENUE DES TOURISTES SANS DANGER SELON LA MAJORITE DES MARTINICAIS

La réception de touristes comporte-t-elle des dangers pour la population martiniquaise ?

OUI 29% **VS** NON 71%

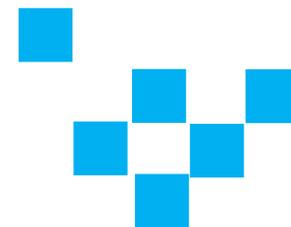
Du fait de la crise du Covid, quelles nationalités refuseriez-vous d'accueillir ?

TOP 4

30% LES AUTORITES DOIVENT DECIDER  
24% AMERICAINS  
12% ITALIENS  
8% BRESILIENS

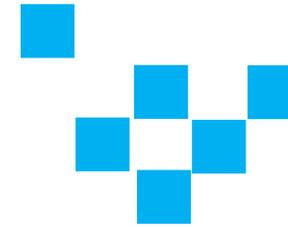
Les protocoles mis en place à l'arrivée sont-ils de nature à limiter les dangers liés à l'arrivée des touristes ?

OUI 69% **VS** NON 30%



# Résultats détaillés



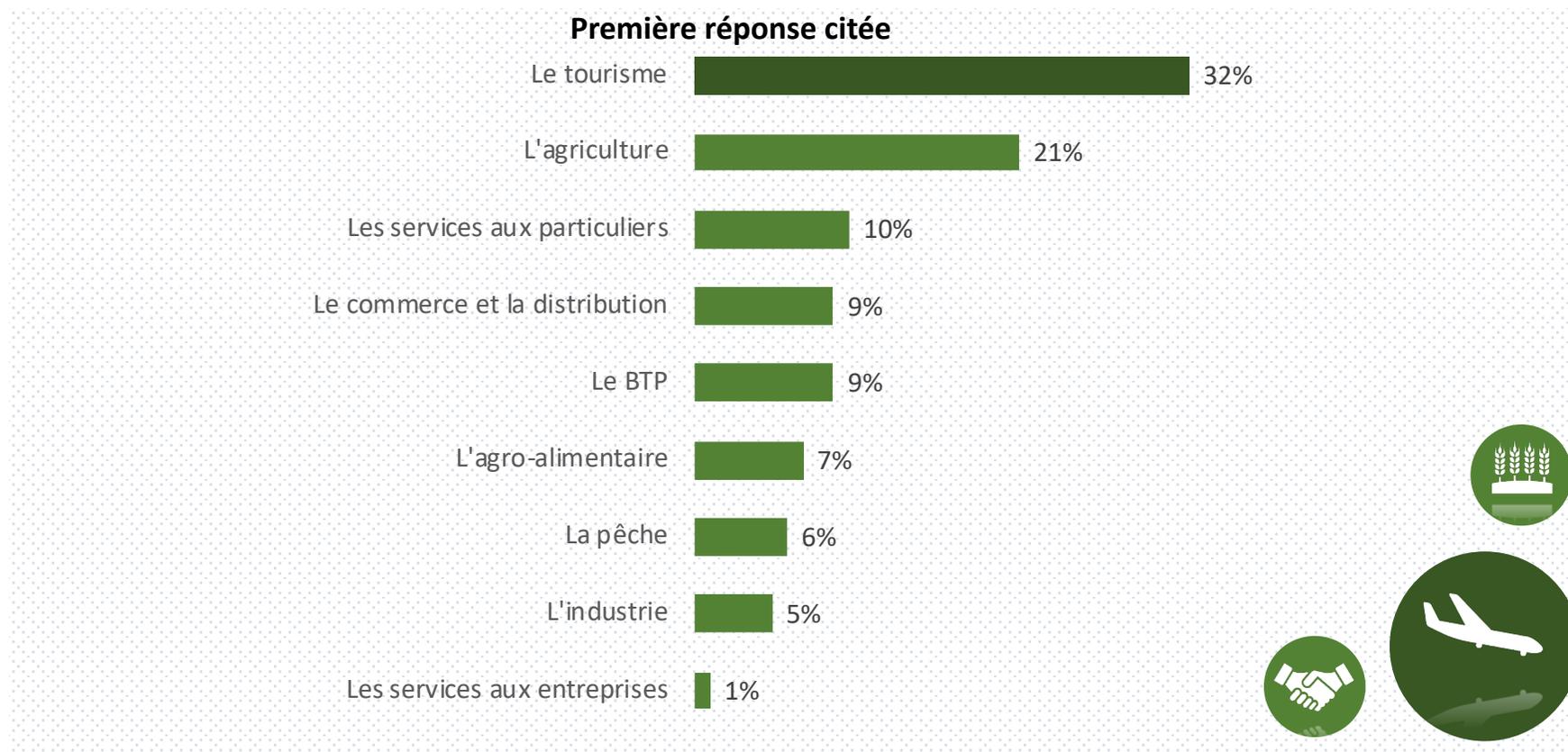


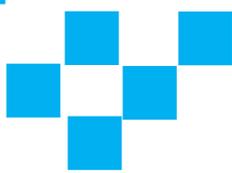
# Perception du tourisme en Martinique



# Le tourisme, le secteur le plus important pour le développement économique selon un tiers des martiniquais

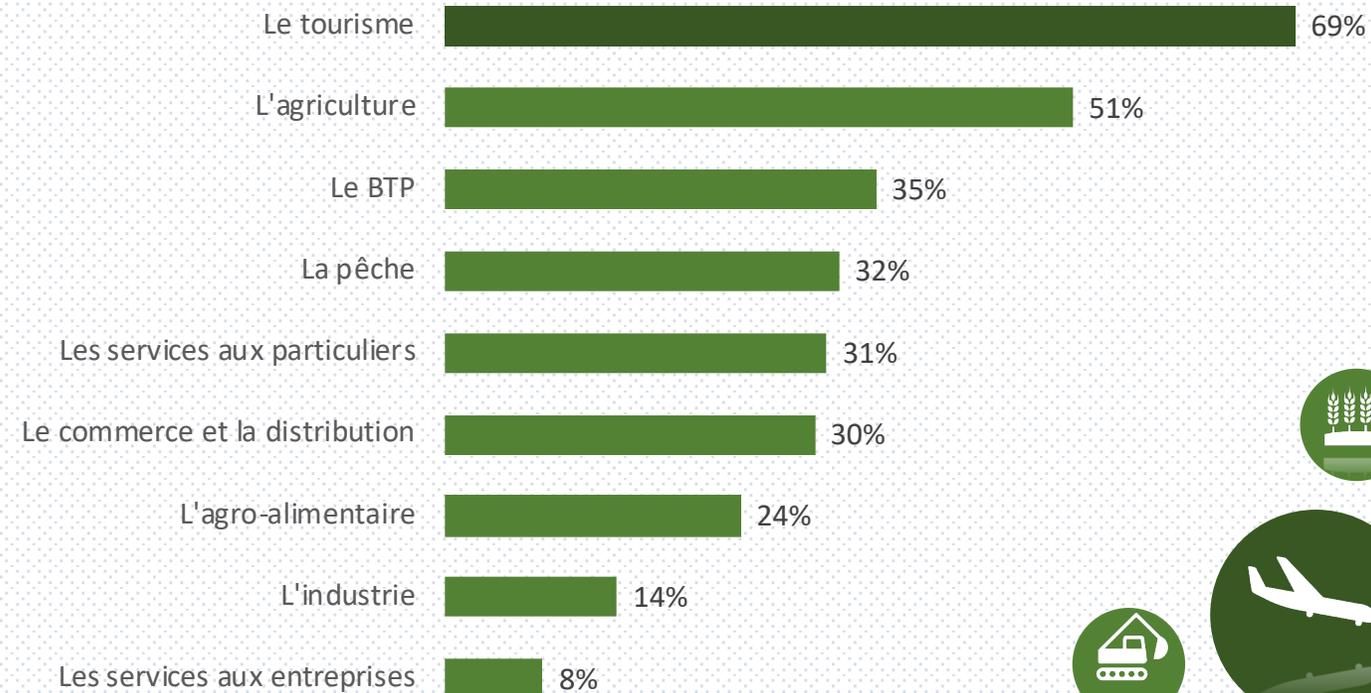
*Quel est, aujourd'hui et selon vous, le secteur d'activités le plus important pour le développement économique de la Martinique ?*





# Le tourisme, l'agriculture et le BTP, les secteurs les plus importants pour le développement économique de l'île selon les martiniquais

*Quels sont, aujourd'hui et selon vous, les trois secteurs d'activités les plus importants pour le développement économique de la Martinique ?*

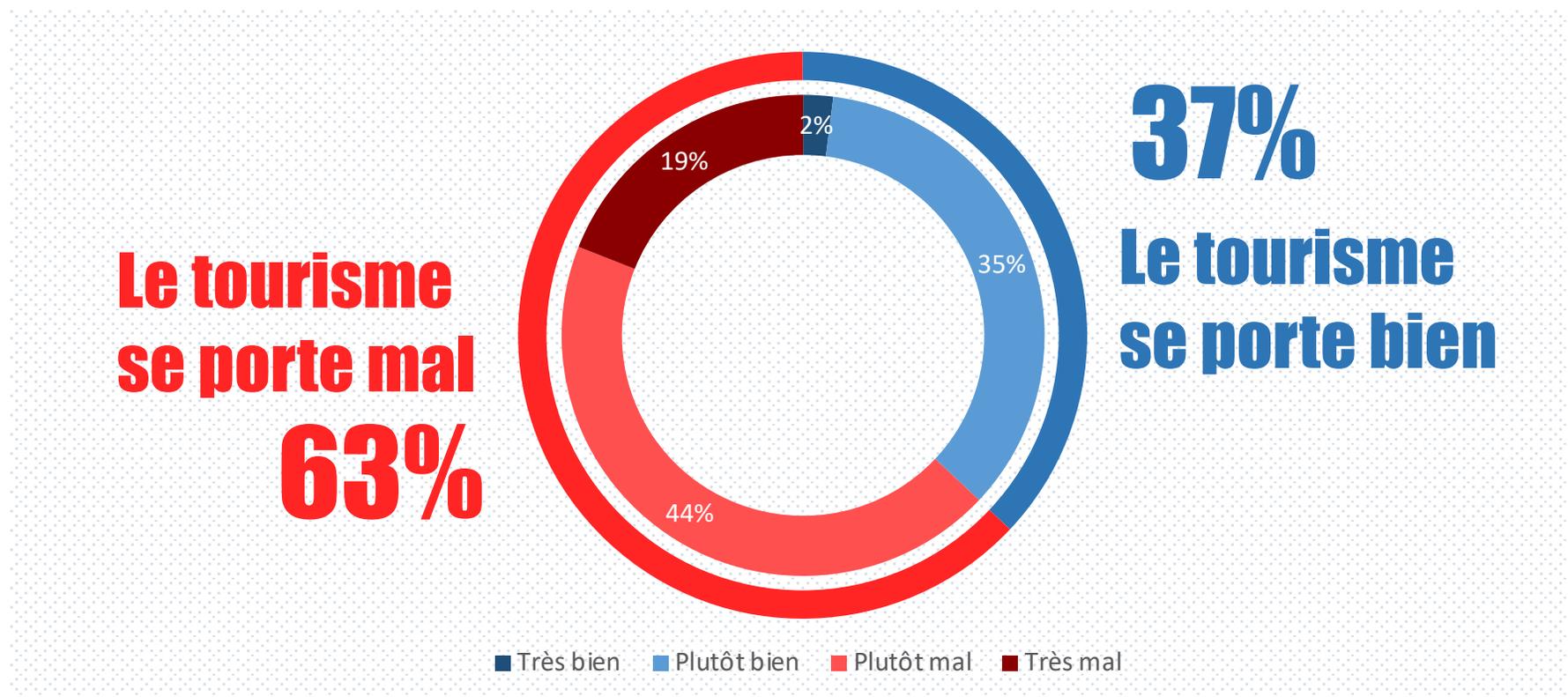


Somme > 100% car plusieurs réponses possibles



# Près de deux tiers des martiniquais ont le sentiment que le tourisme se porte mal en Martinique

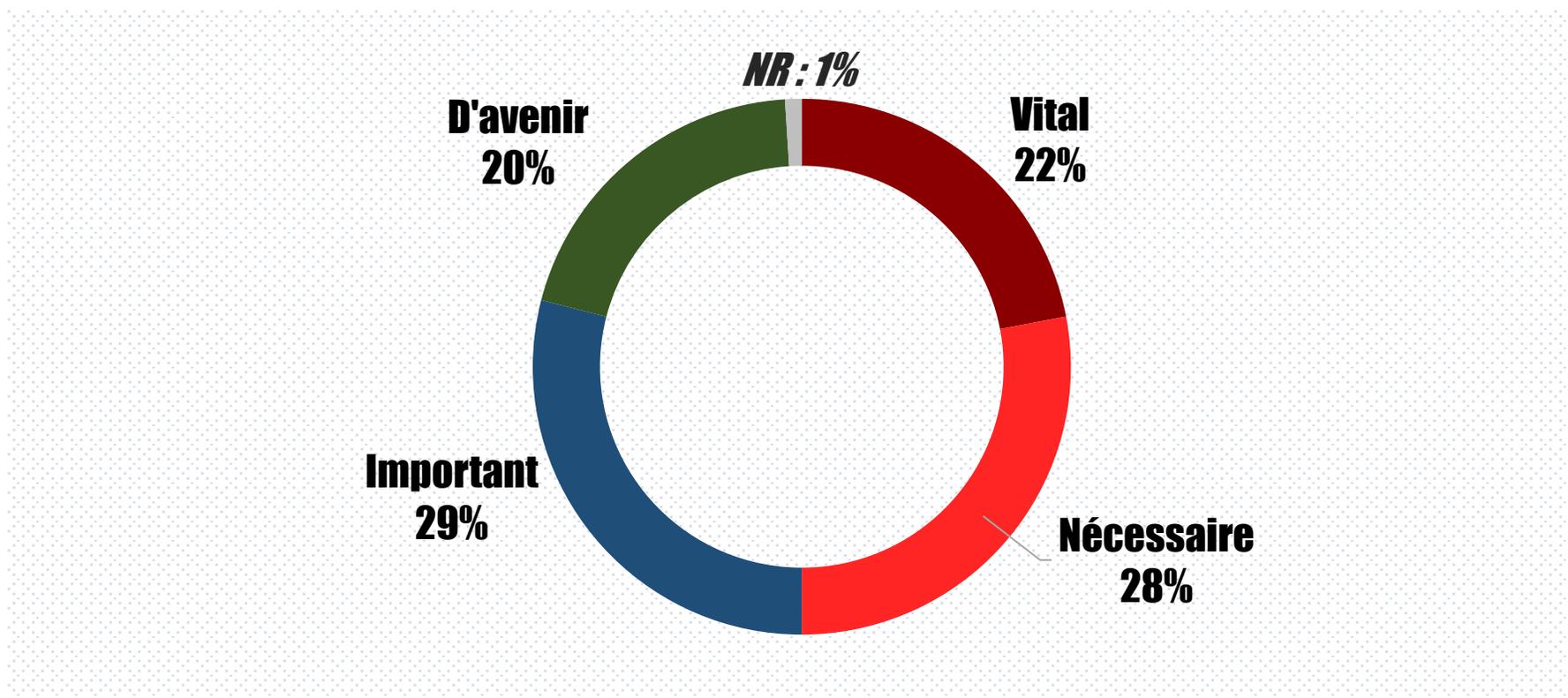
*De façon générale, avez-vous le sentiment que le secteur du tourisme en Martinique se porte bien ou mal aujourd'hui ?*





# Près de trois martiniquais sur dix pensent que le tourisme est un secteur important pour l'économie de la Martinique

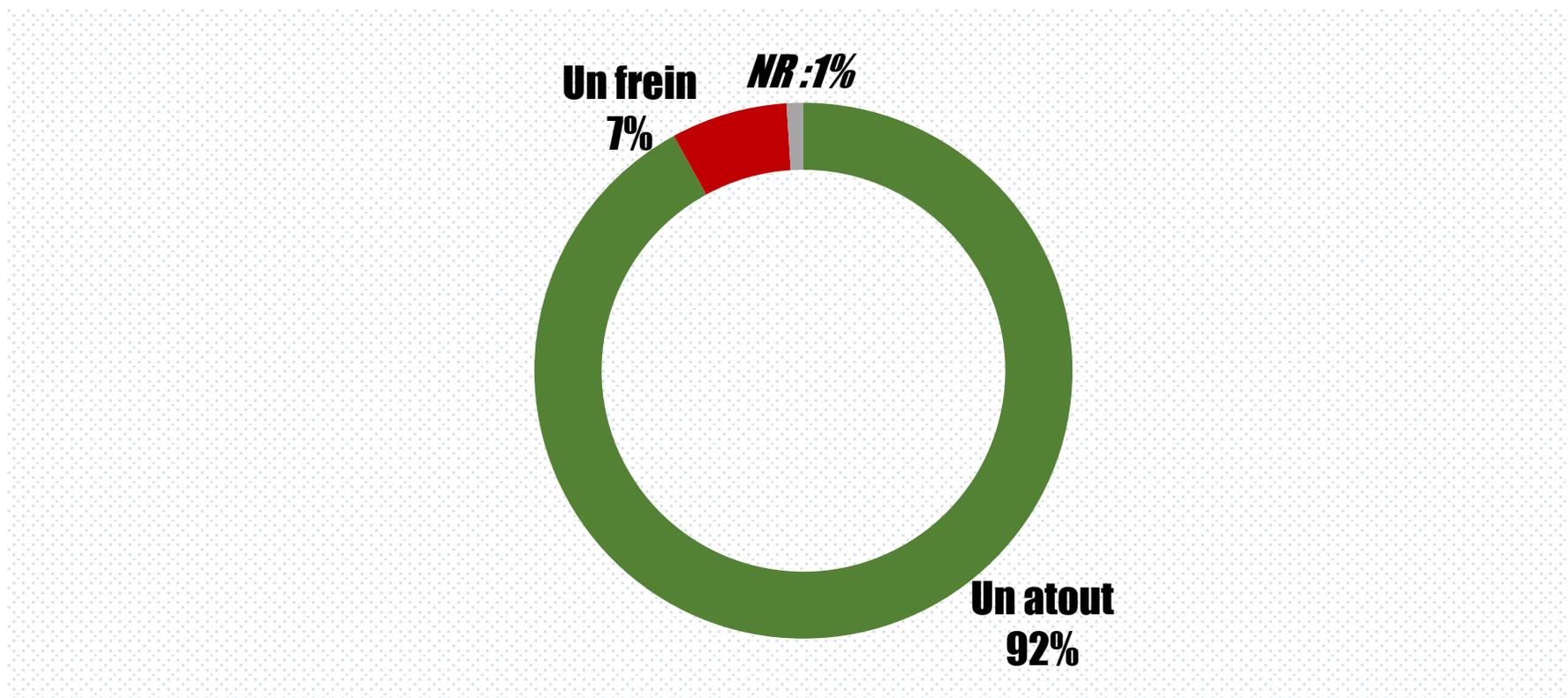
*Selon vous, pour l'économie de la Martinique, le tourisme est-il un secteur ?*





# Les locations saisonnières, un atout pour le développement du tourisme en Martinique selon une grande majorité des résidents

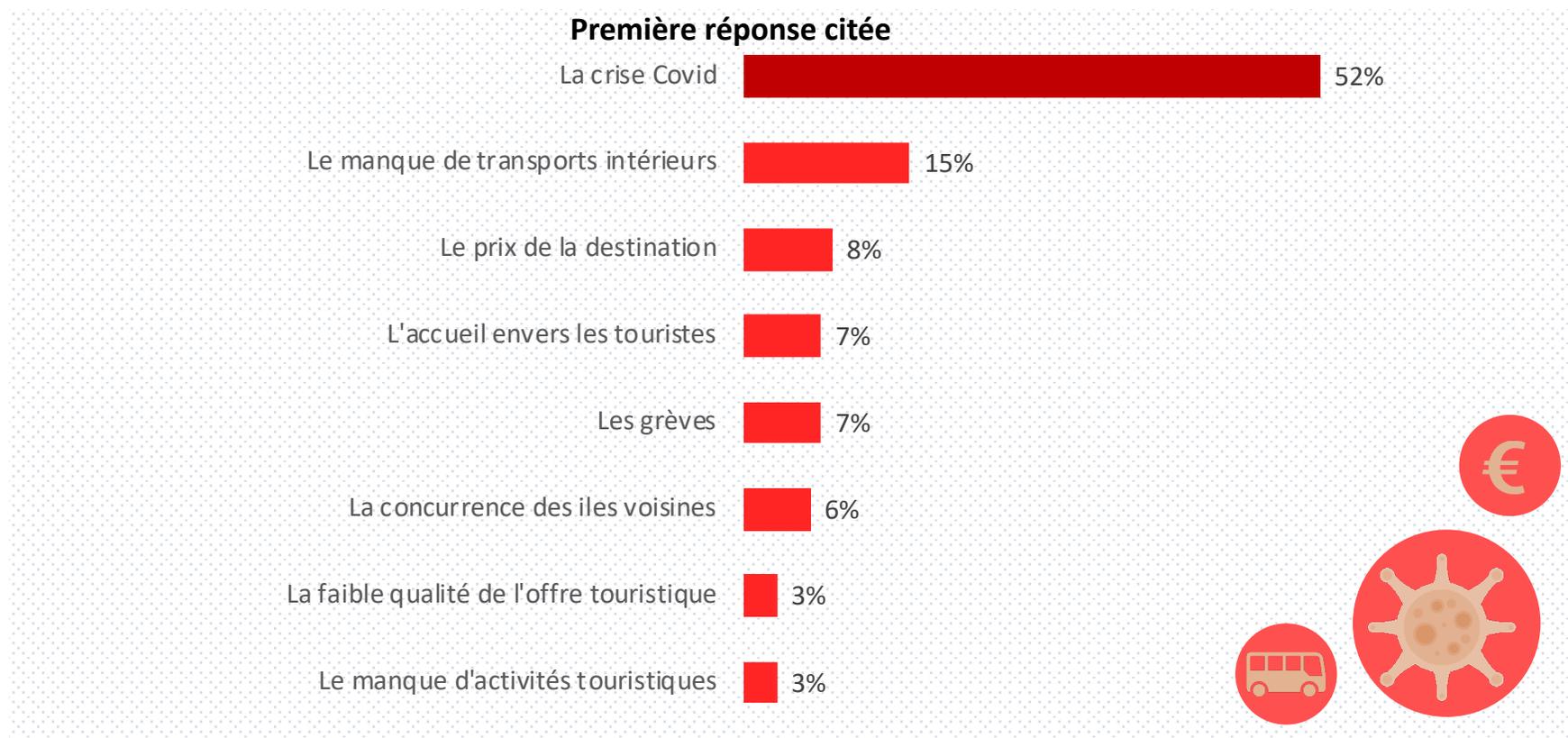
*Selon vous, pour le développement du tourisme en Martinique, les locations saisonnières sont-elles ?*





# La crise Covid, la principale difficulté selon la moitié des martiniquais interrogés

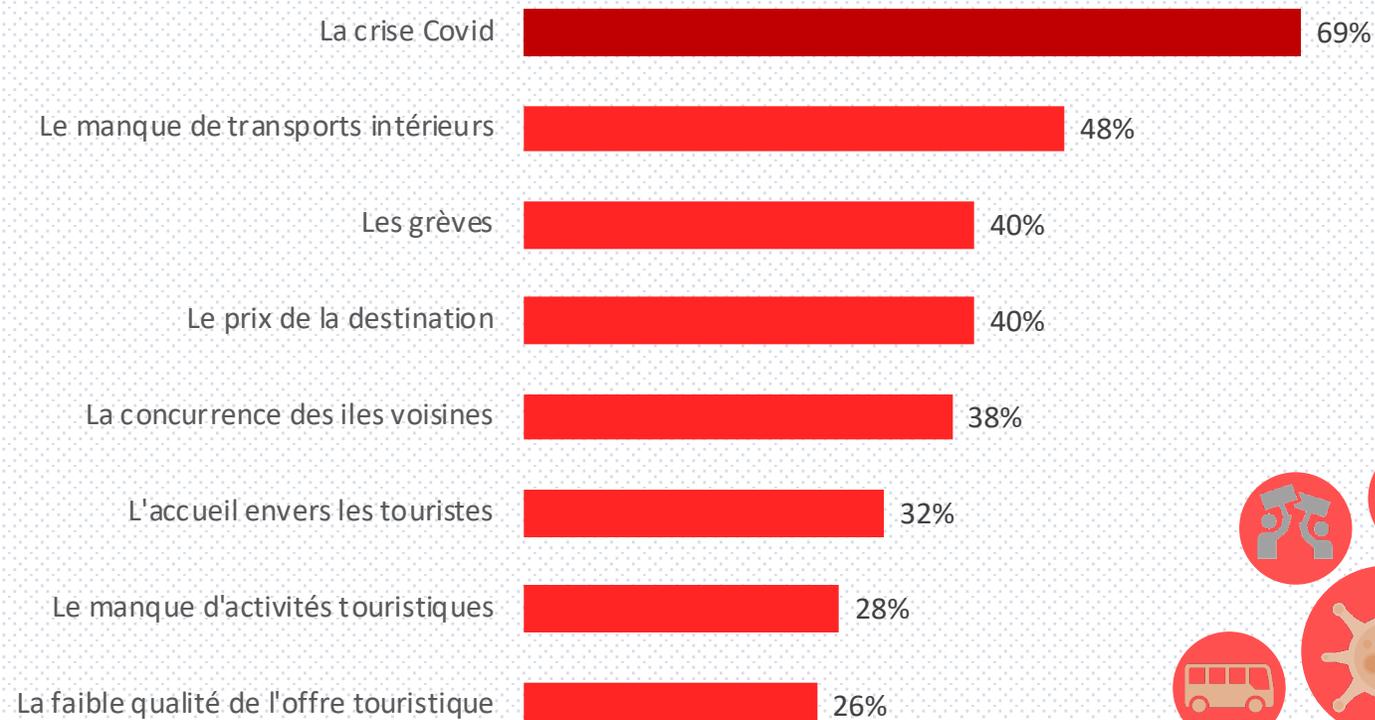
Quelle est, selon vous, la principale difficulté à laquelle se heurte aujourd'hui le tourisme en Martinique ?





# La crise sanitaire et le manque de transports intérieurs, les principales difficultés selon les martiniquais

*Quels sont, selon vous, les principales difficultés auxquelles se heurte aujourd'hui le tourisme en Martinique ?*



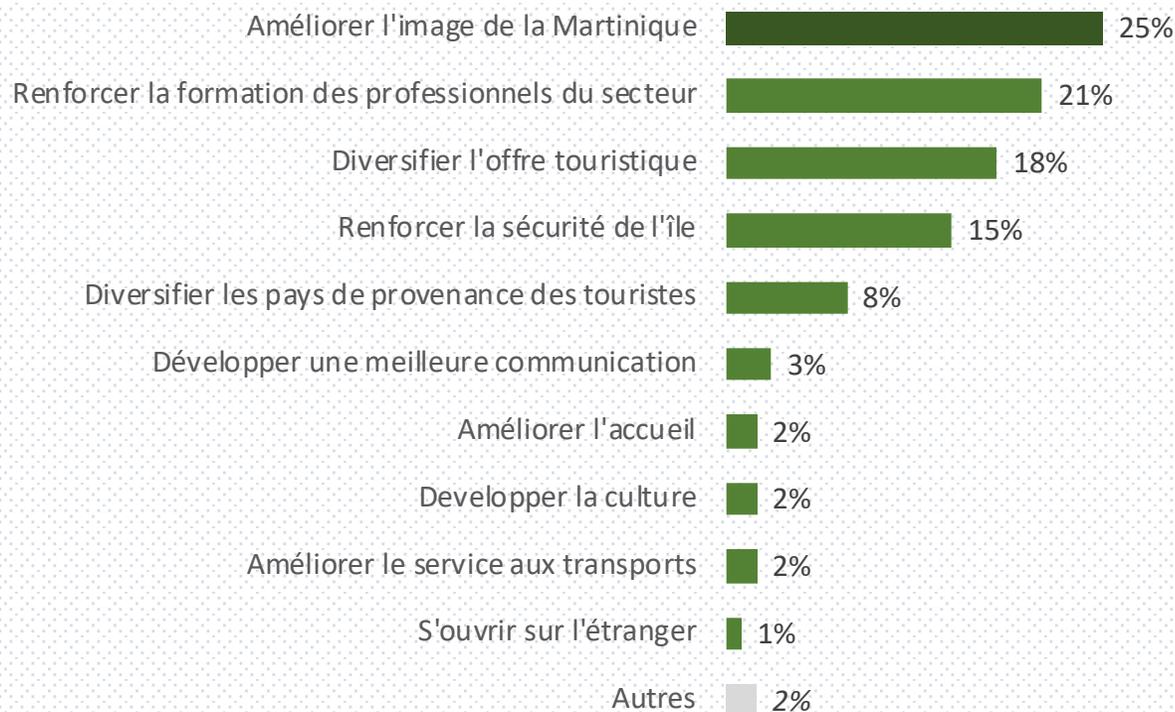
Somme > 100% car plusieurs réponses possibles

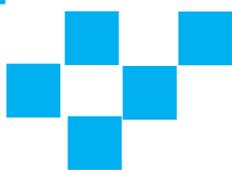


# Améliorer l'image de la Martinique, la priorité pour développer le tourisme selon un quart des martiniquais

*Selon vous, que faudrait-il faire en priorité pour que le secteur du tourisme en Martinique se porte mieux ?  
(Top of mind)*

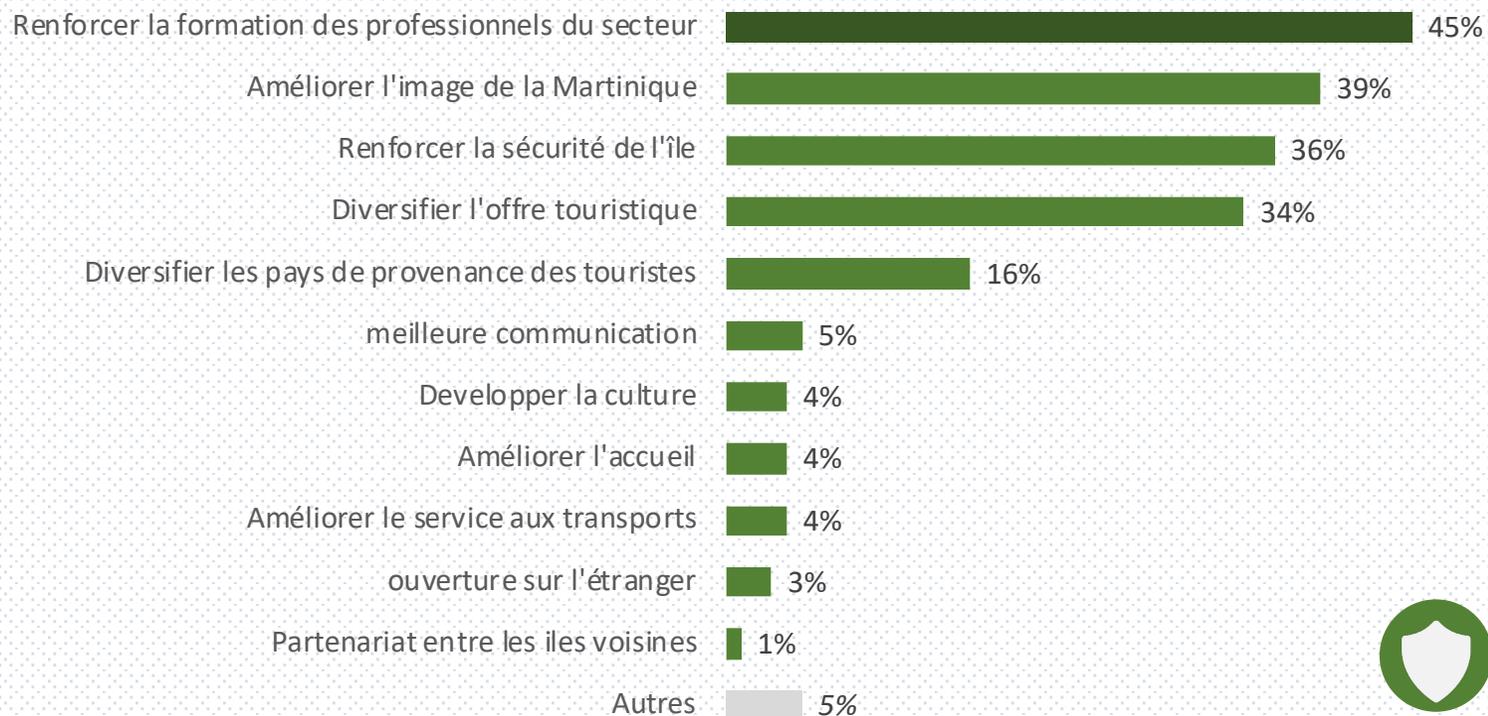
## Première réponse citée



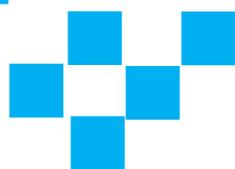


# La formation des professionnels du tourisme et l'image de l'île, des points à améliorer pour développer le secteur du tourisme selon les martiniquais

*Selon vous, que faudrait-il faire en priorité pour que le secteur du tourisme en Martinique se porte mieux ?*

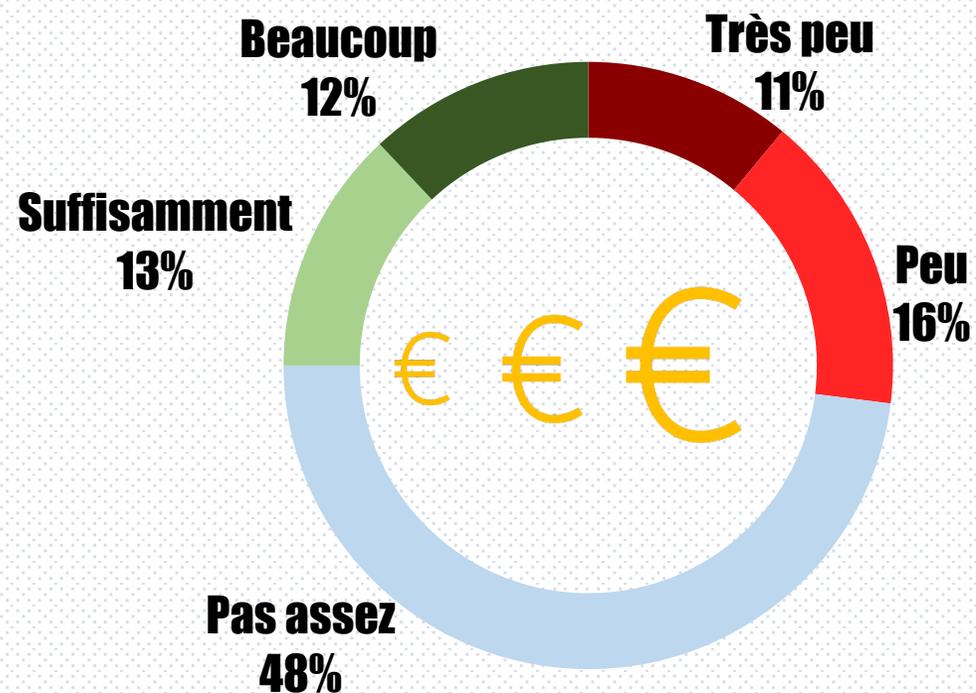


Somme > 100% car plusieurs réponses possibles



# Le tourisme, un secteur qui ne rapporte pas assez selon près de la moitié des martiniquais

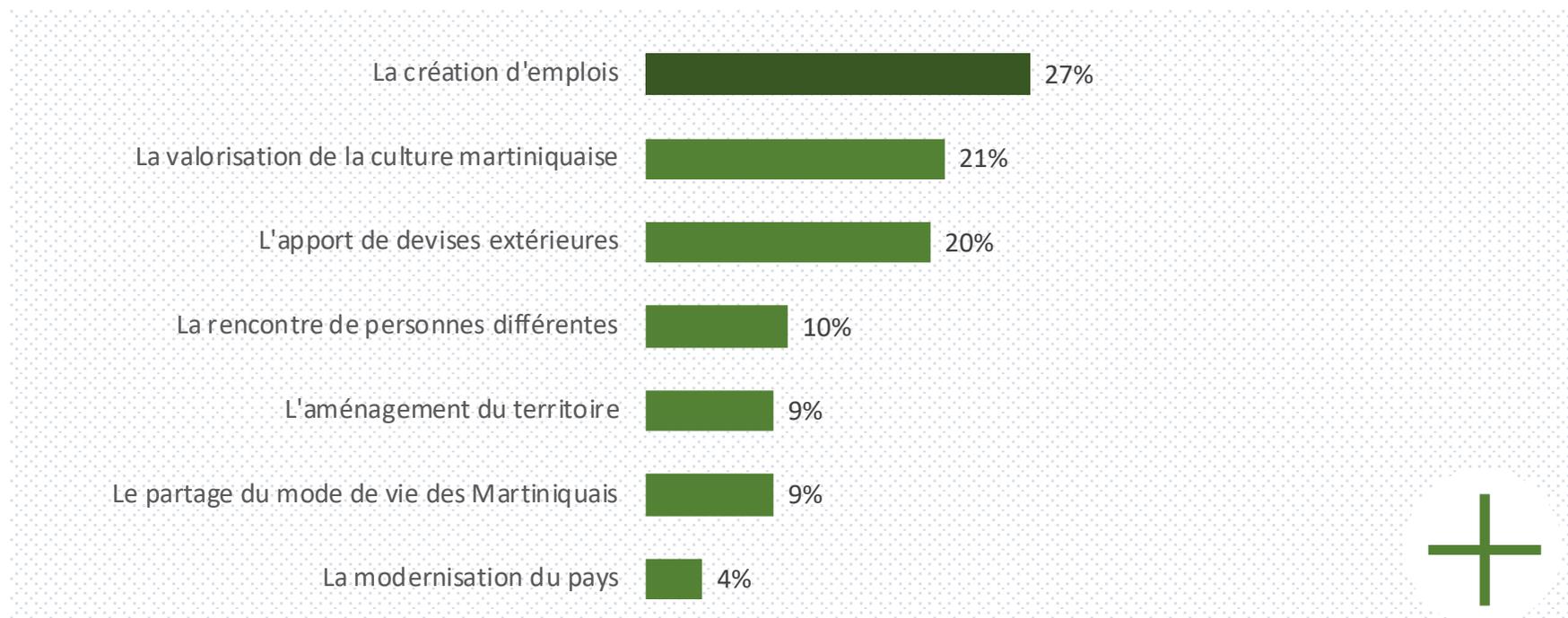
*Selon vous, que rapporte le tourisme en Martinique ?*

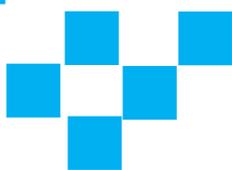




# Le tourisme permet d'abord de créer des emplois selon près d'un martiniquais sur quatre

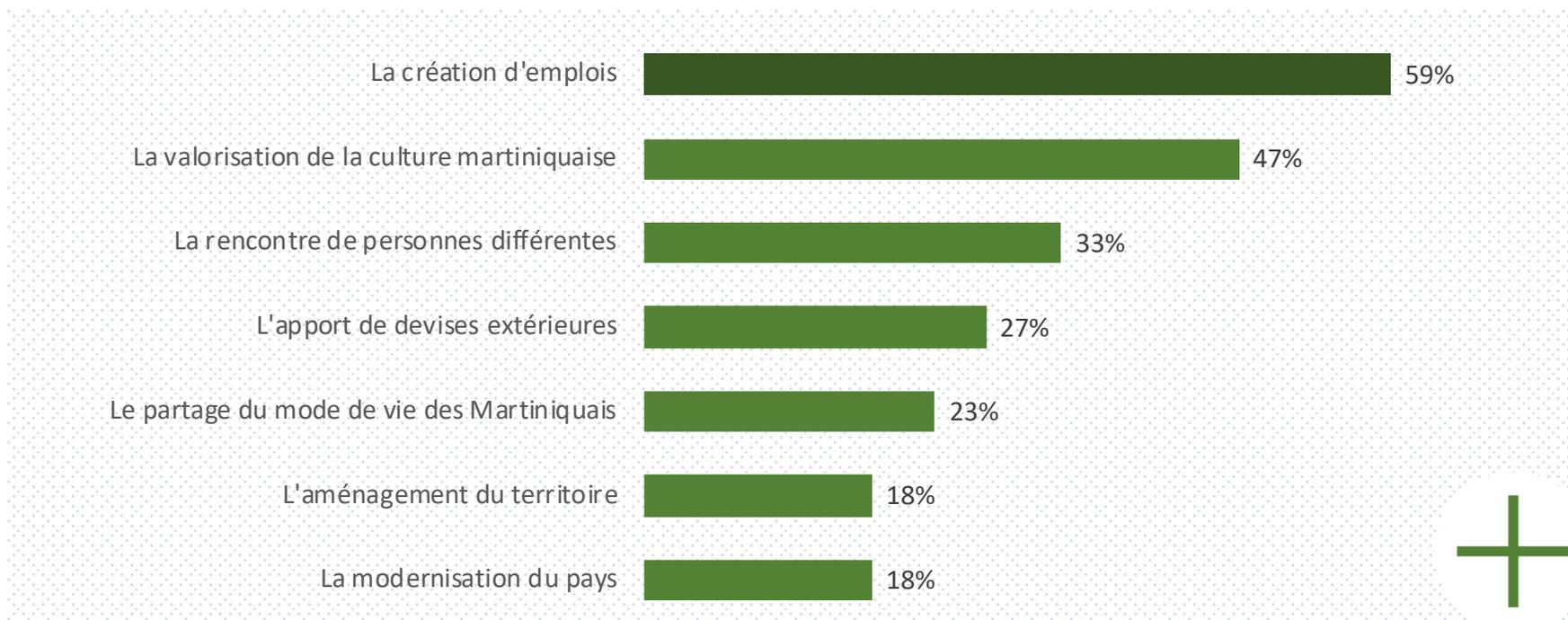
*Quel est l'avantage de l'activité touristique et donc de l'arrivée des touristes ?  
(Top of mind)*



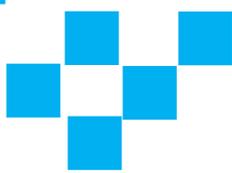


# La création d'emplois et la valorisation de la culture martiniquaise, les premiers avantages de l'activité touristique mis en avant par les martiniquais

*Quels sont les avantages de l'activité touristique et donc de l'arrivée des touristes ?*

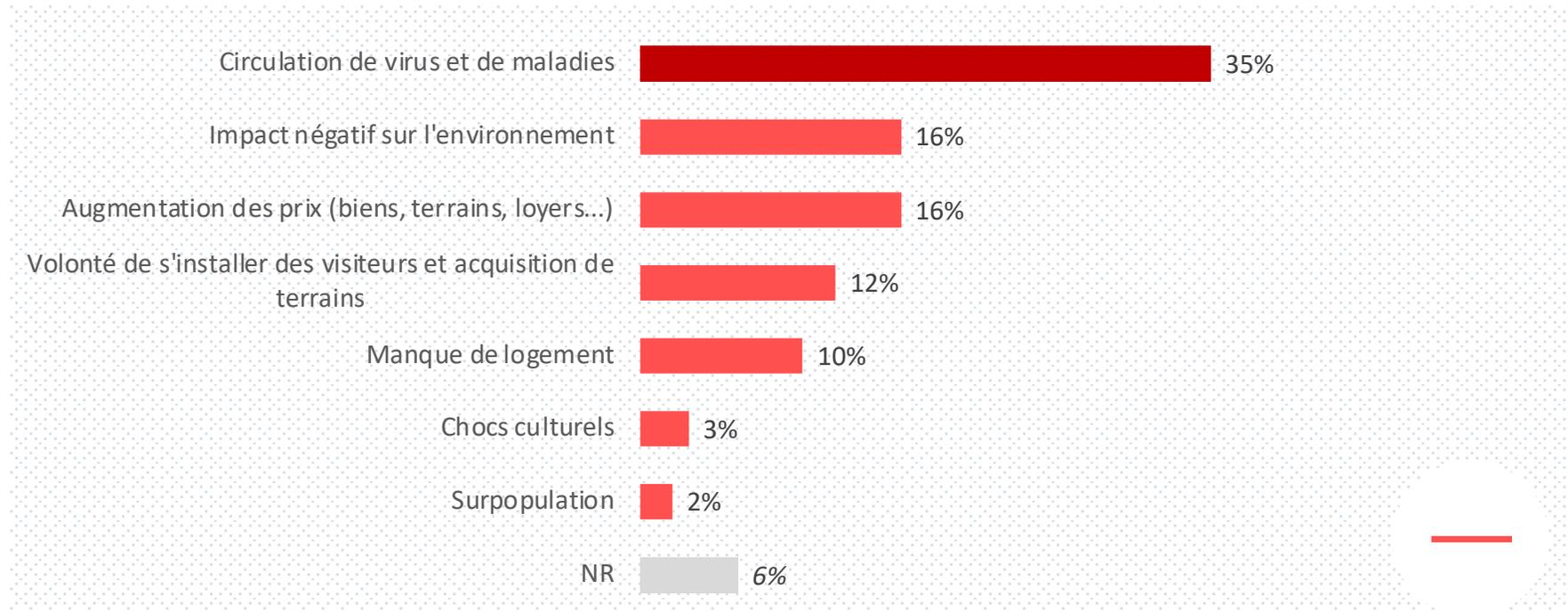


Somme > 100% car plusieurs réponses possibles



# La circulation de virus et de maladies, le principal inconvénient de l'activité touristique en Martinique selon près d'un résident sur trois

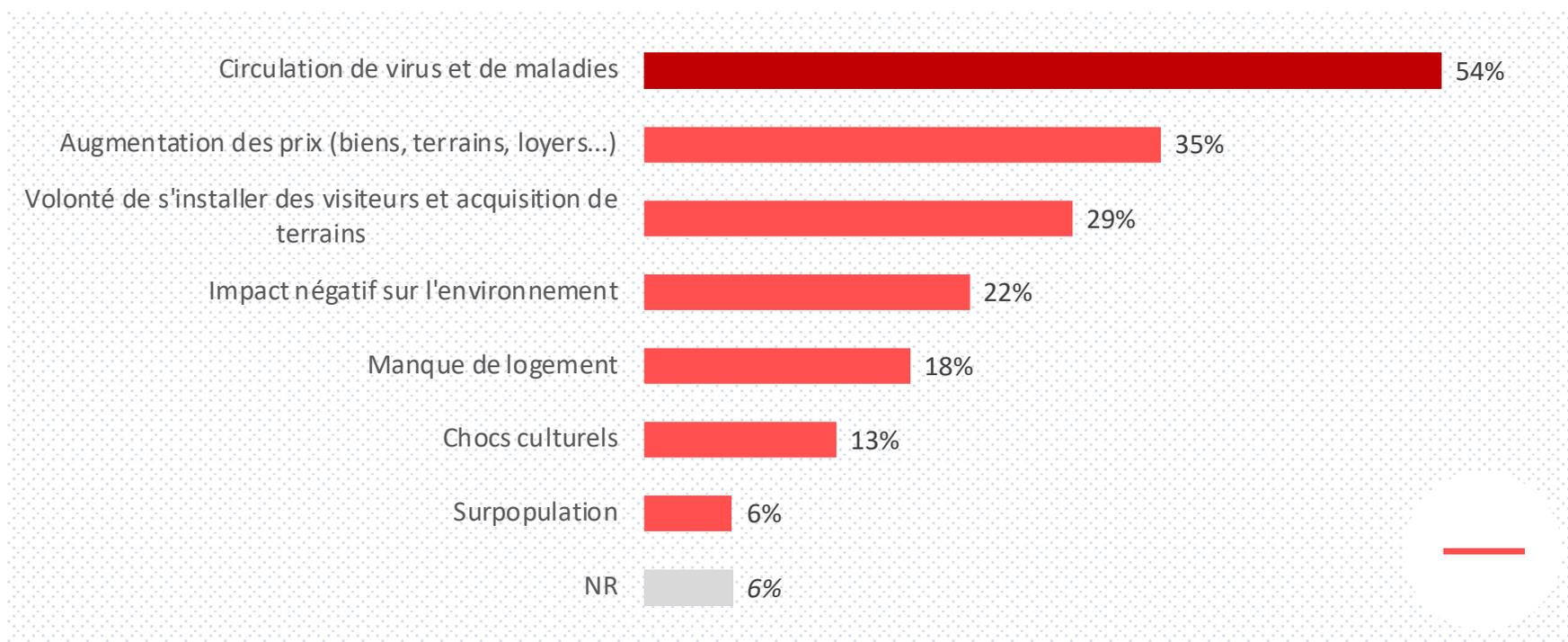
*Quel est, selon vous, l'inconvénient de l'activité touristique et donc de l'arrivée des touristes ?  
(Top of mind)*



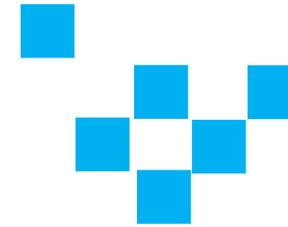


# La circulation de virus et de maladies et l'augmentation des prix, les principaux inconvénients de l'activité touristique en Martinique

*Quels sont, selon vous, les inconvénients de l'activité touristique et donc de l'arrivée des touristes ?*



Somme > 100% car plusieurs réponses possibles

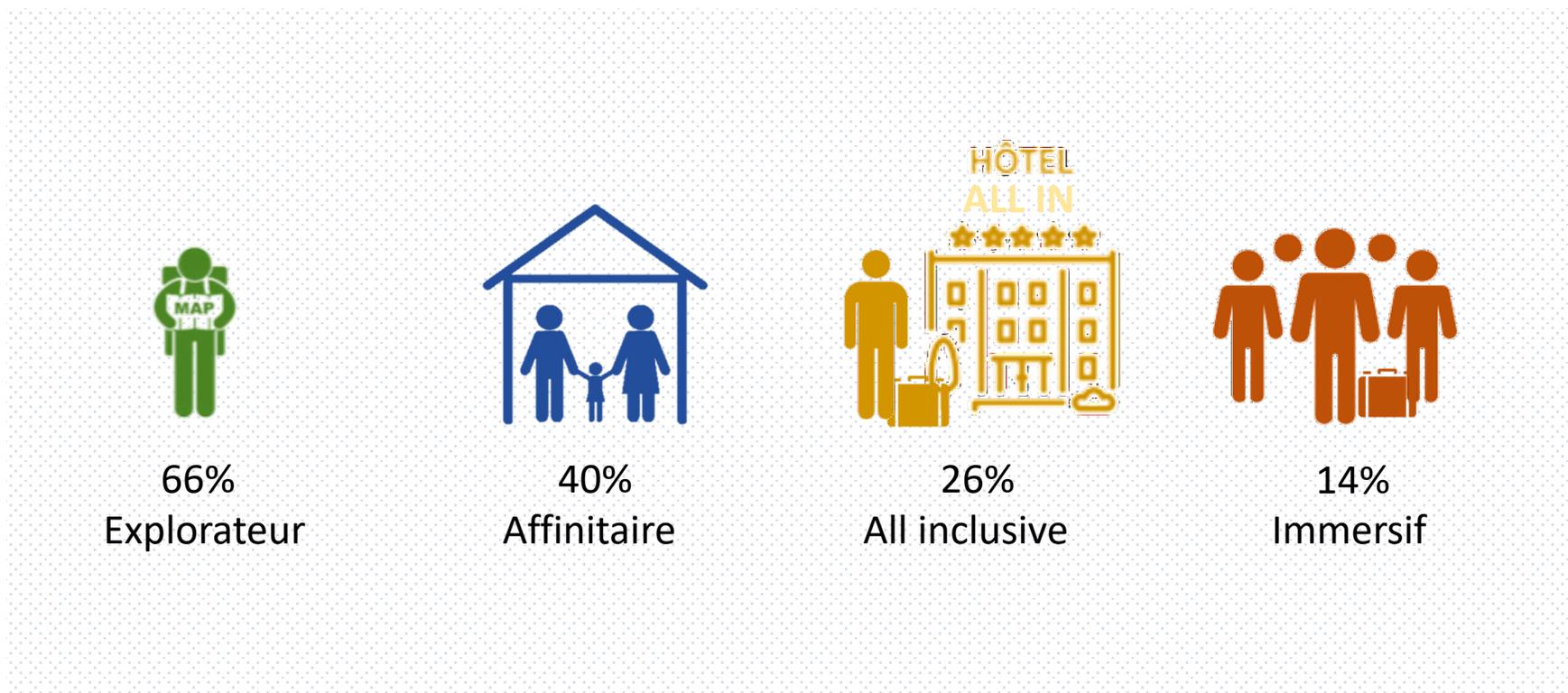


# Perception du touriste en Martinique

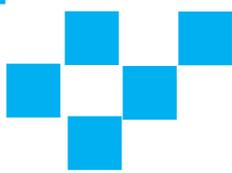


# Le touriste venant en Martinique est de type «explorateur» selon deux tiers des martiniquais

*Selon vous, le profil type du touriste en Martinique est de type :*

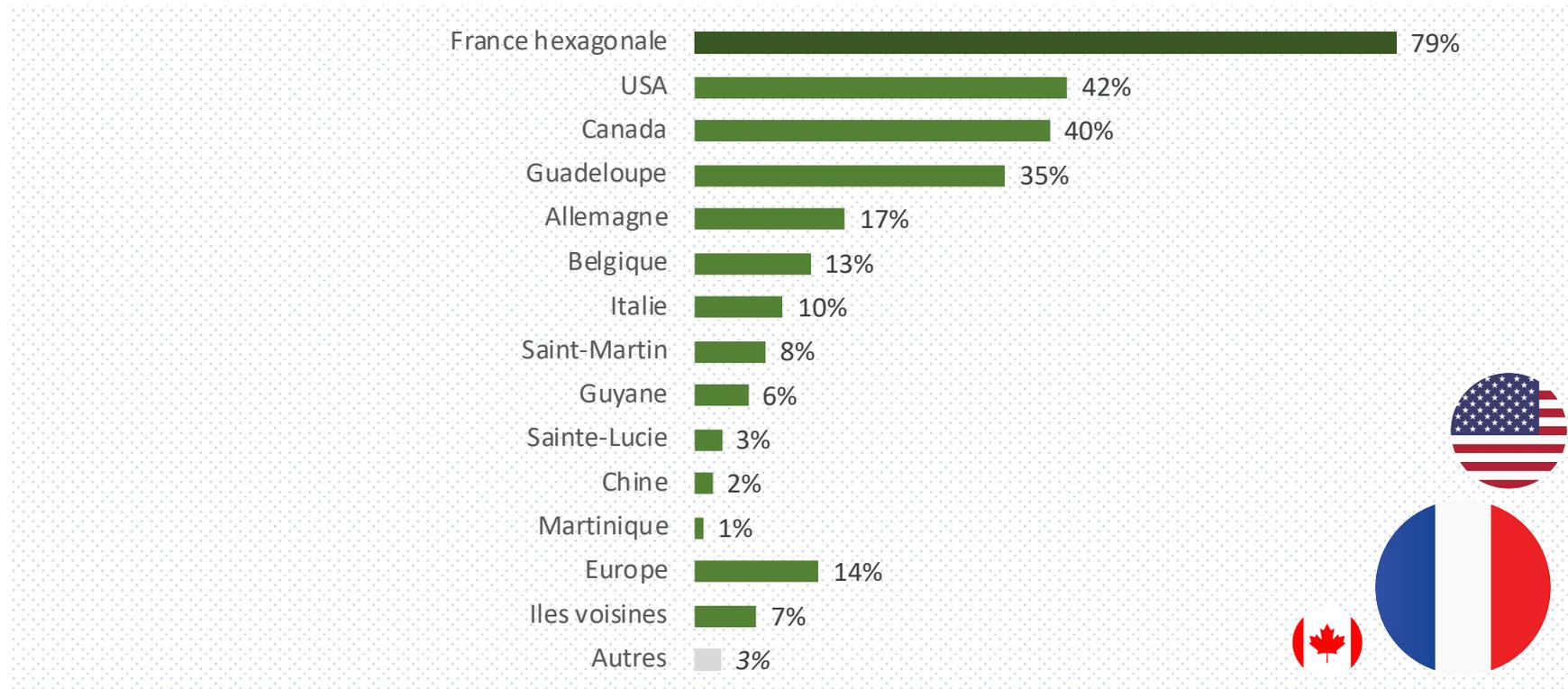


Somme > 100% car plusieurs réponses possibles



# Huit martiniquais sur dix affirment que les touristes viennent principalement de France hexagonale

*Quelles sont, selon vous, les trois origines principales des touristes en Martinique ?*

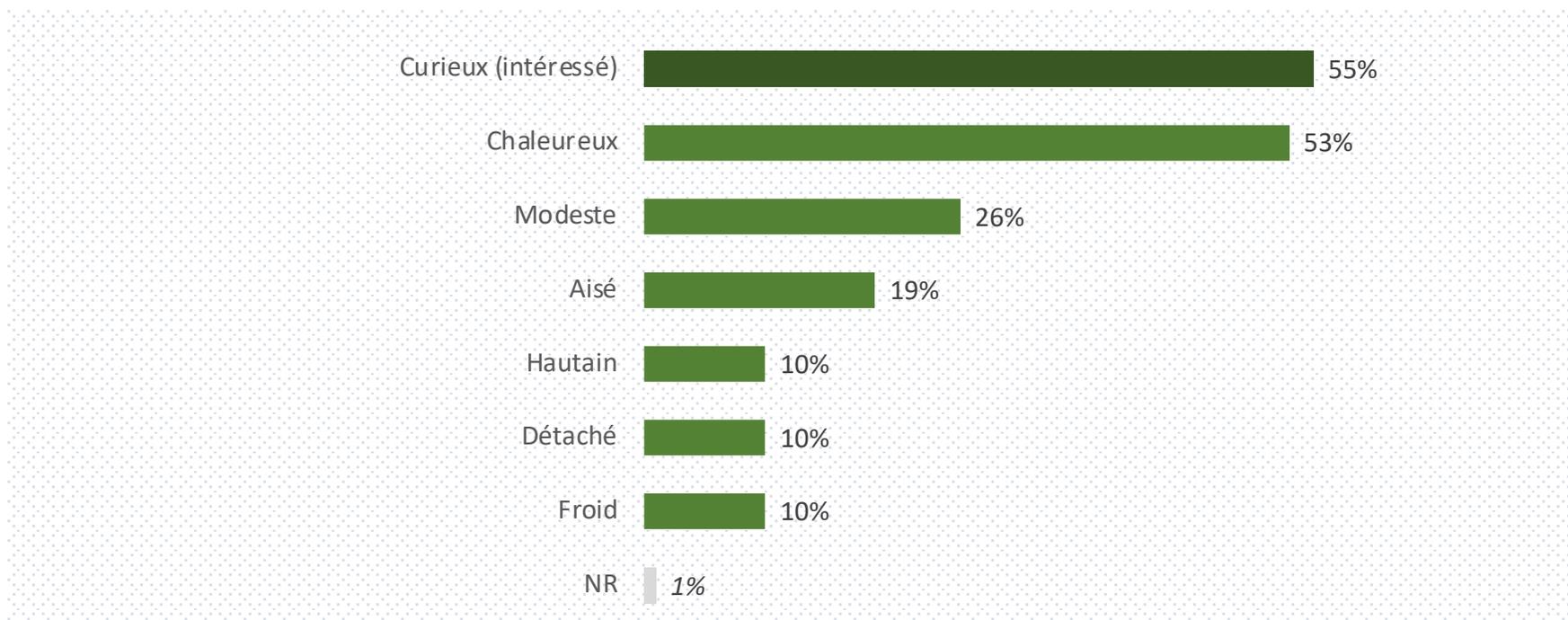


Somme > 100% car plusieurs réponses possibles

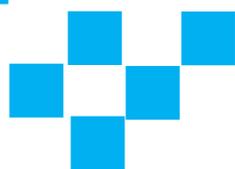


# Un touriste qui semble curieux et chaleureux selon la majorité des martiniquais

*Le touriste type de la Martinique vous semble :*

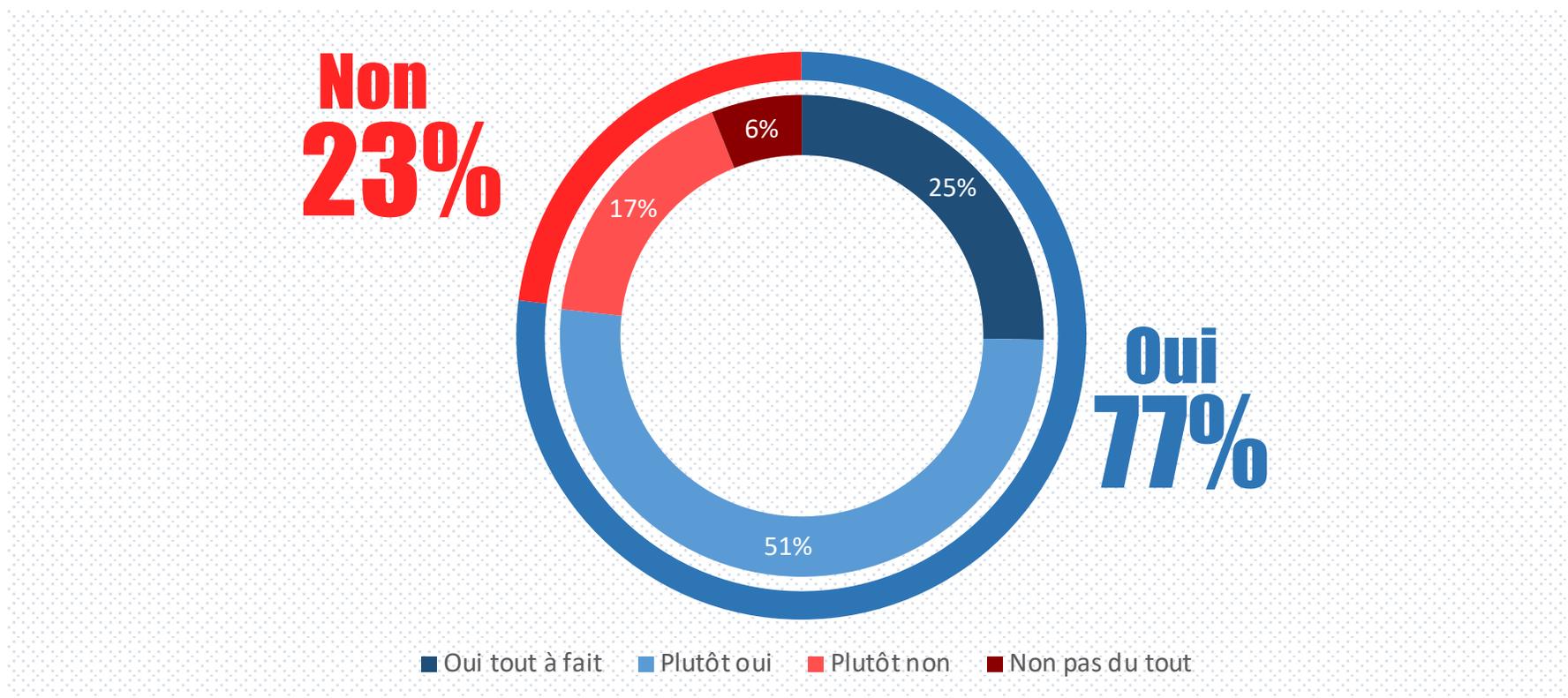


Somme > 100% car plusieurs réponses possibles



# Près des trois quarts des martiniquais affirment que le touriste s'intéresse à la culture martiniquaise

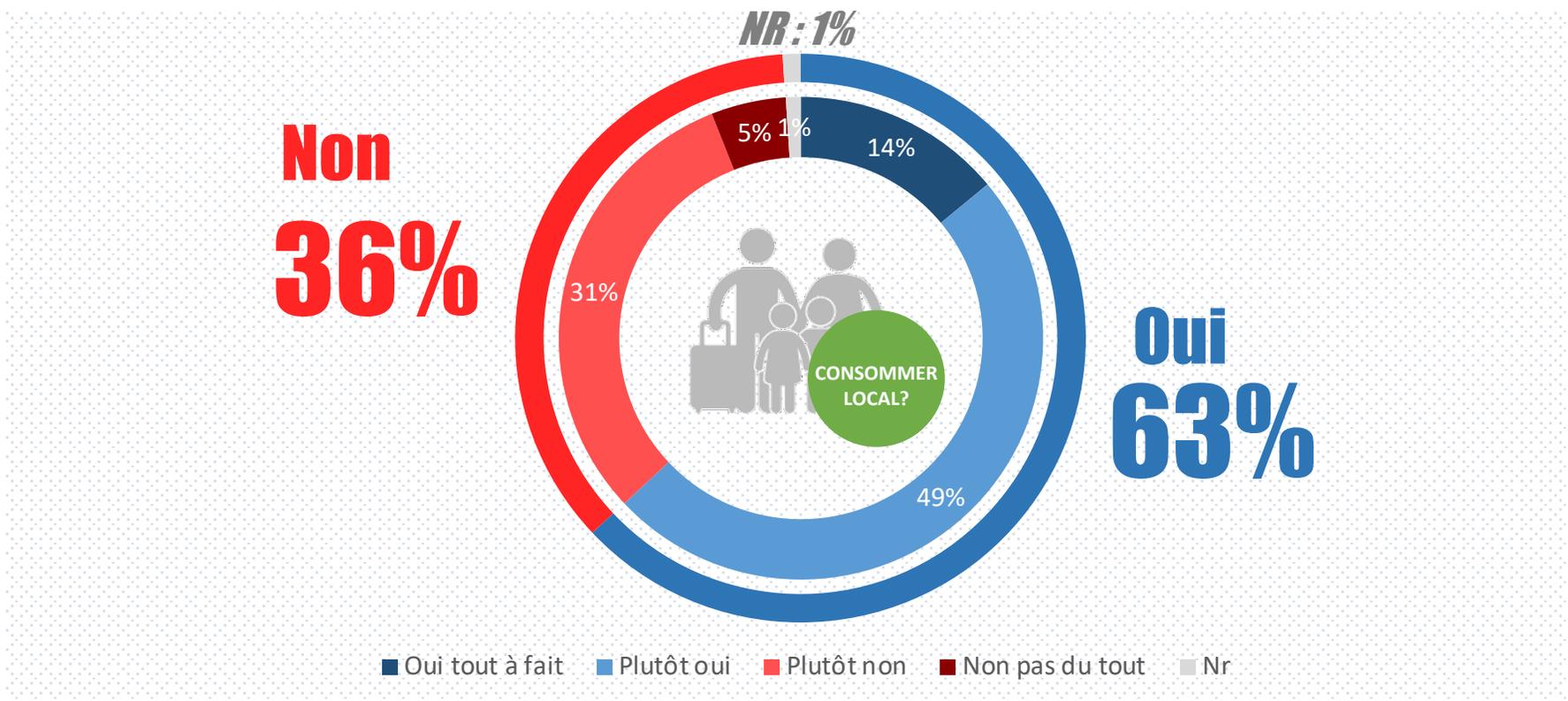
*Diriez-vous que le touriste se rendant en Martinique cherche à comprendre la culture martiniquaise ?*





# Près de deux tiers des martiniquais pensent que le touriste consomme suffisamment de produits locaux

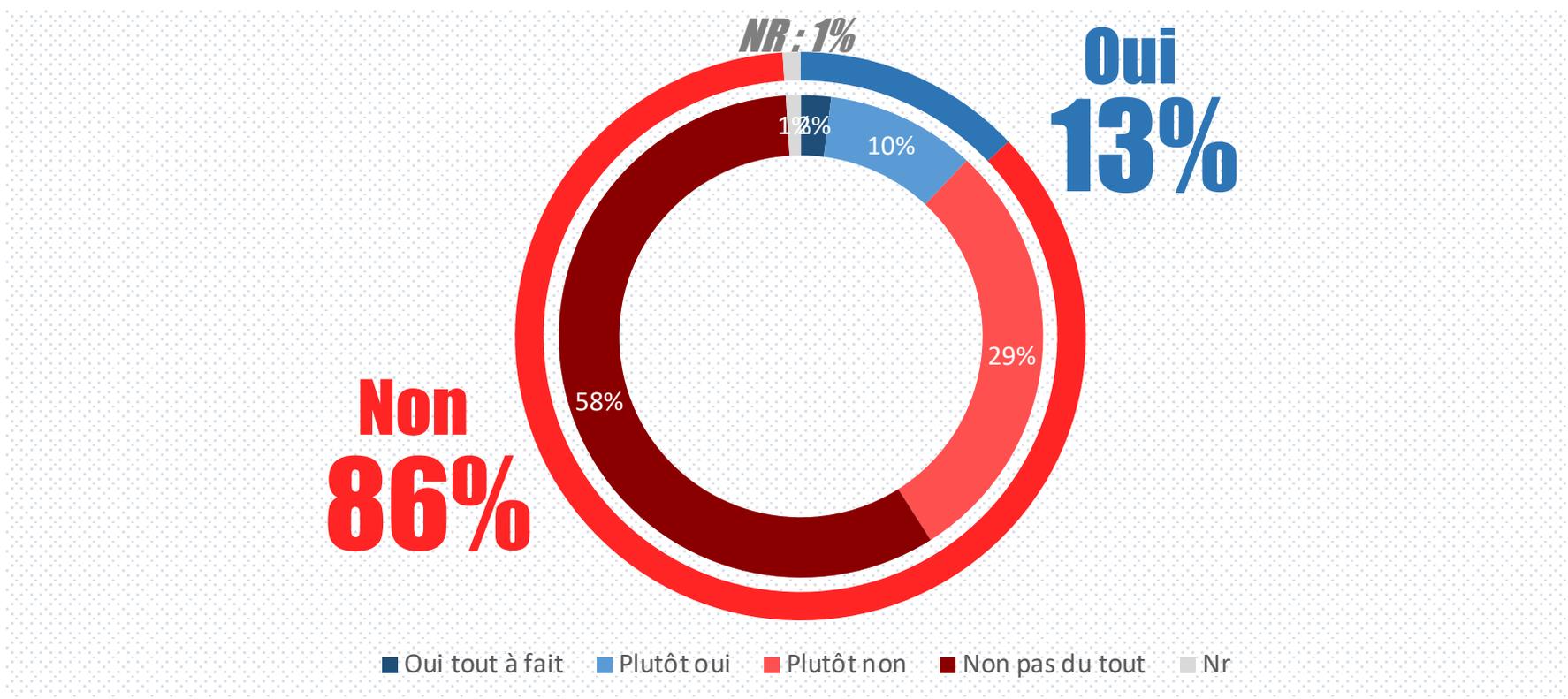
Selon vous, le touriste visitant la Martinique consomme-t-il suffisamment de produits locaux ?

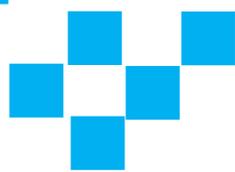




# Près de neuf martiniquais sur dix n'ont pas le sentiment d'être envahi par les touristes

Avez-vous le sentiment ou l'impression d'être envahi par les touristes?





# Une nécessité de s'appuyer sur le tourisme de croisière ET le tourisme de séjour pour développer le tourisme selon la majorité des martiniquais

*Selon vous, quelle forme de tourisme permet ou permettra de mieux développer le tourisme sur les prochaines années ?*



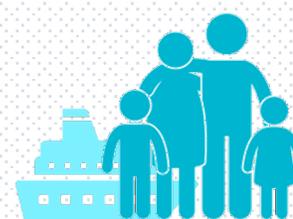
58%

Les deux



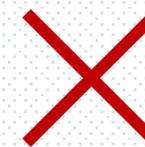
32%

Tourisme de séjour



7%

Tourisme de croisière



3%

Aucun des deux

# Un meilleur accueil et la formation des professionnels en matière de tourisme favoriseraient l'accueil des touristes selon les martiniquais

Résumez en un mot ce qui, selon vous, favoriserait l'accueil des touristes en Martinique ?

Des mots du registre du comportement envers les touristes

Amabilité Sourire  
Changer de comportement Gentillesse  
Plus accueillant  
Chaleur Meilleur accueil  
**Accueil** Respect  
Chaleureux Hospitalité  
Améliorer l'accueil  
Bien accueillir Convivialité

Des mots du registre de la formation

Formation des locaux Revoir les compétences des professionnels Compétences  
**Formation des professionnels**  
Formation Formation pour l'accueil Formation en langues

Des mots du registre des activités et des animations

Plus d'activité le soir et le week-end  
**Augmenter le nombre d'activités**  
Plus d'animation Animation

Des mots du registre du prix

Prix attractifs Baisse des prix  
Produits locaux trop chers  
**Baisse des prix des billets**

Des mots du registre du transport

Davantage de transport Transport  
La qualité du transport  
Améliorer le transport

Des mots du registre de la communication

Publicité Informer sur la culture  
**Plus de communication**  
La communication sur les offres  
Meilleure promotion de l'île

Des mots du registre de l'adaptation de la population

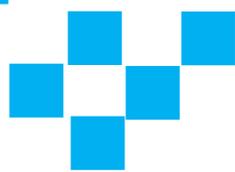
Education du citoyen  
La mentalité Ouverture d'esprit  
Une meilleure disposition de la population  
Vivre ensemble Effort collectif du martiniquais

Des mots du registre de la sécurité

Sécuriser le territoire  
**Sécurité**  
Moins d'agression Plus de sécurité  
Mesures de sécurité

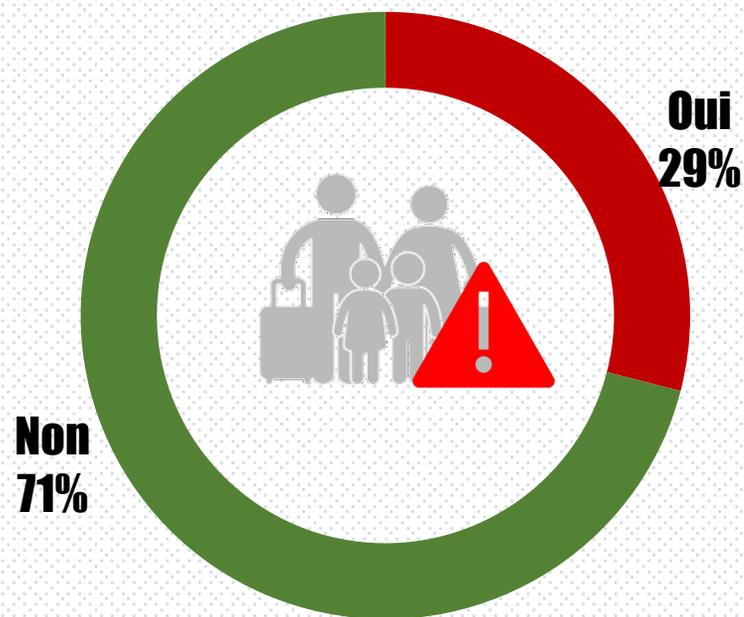
Autres

Tourisme vert Moins de grève  
Organisation  
**Politique touristique**  
Propreté Disponibilité

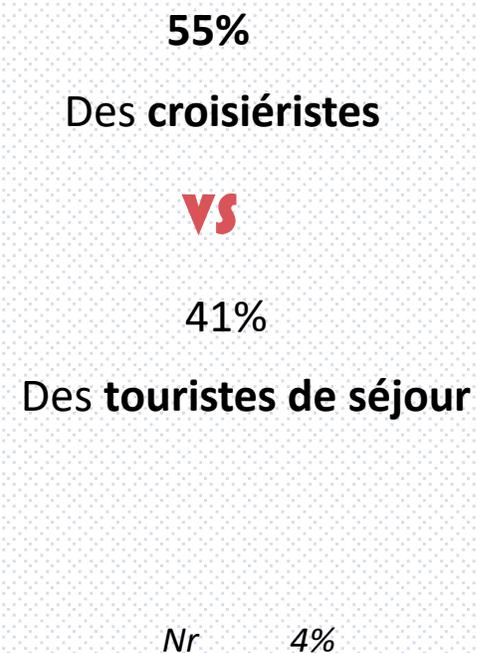


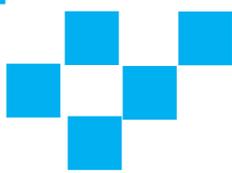
# Trois martiniquais sur dix affirment que la venue des touristes comporte des dangers pour la population

La réception de touristes comporte-t-elle des dangers pour la population martiniquaise ?



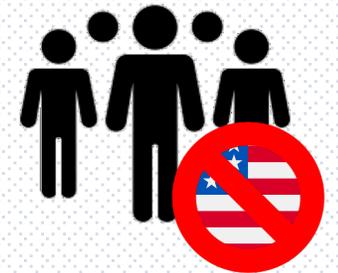
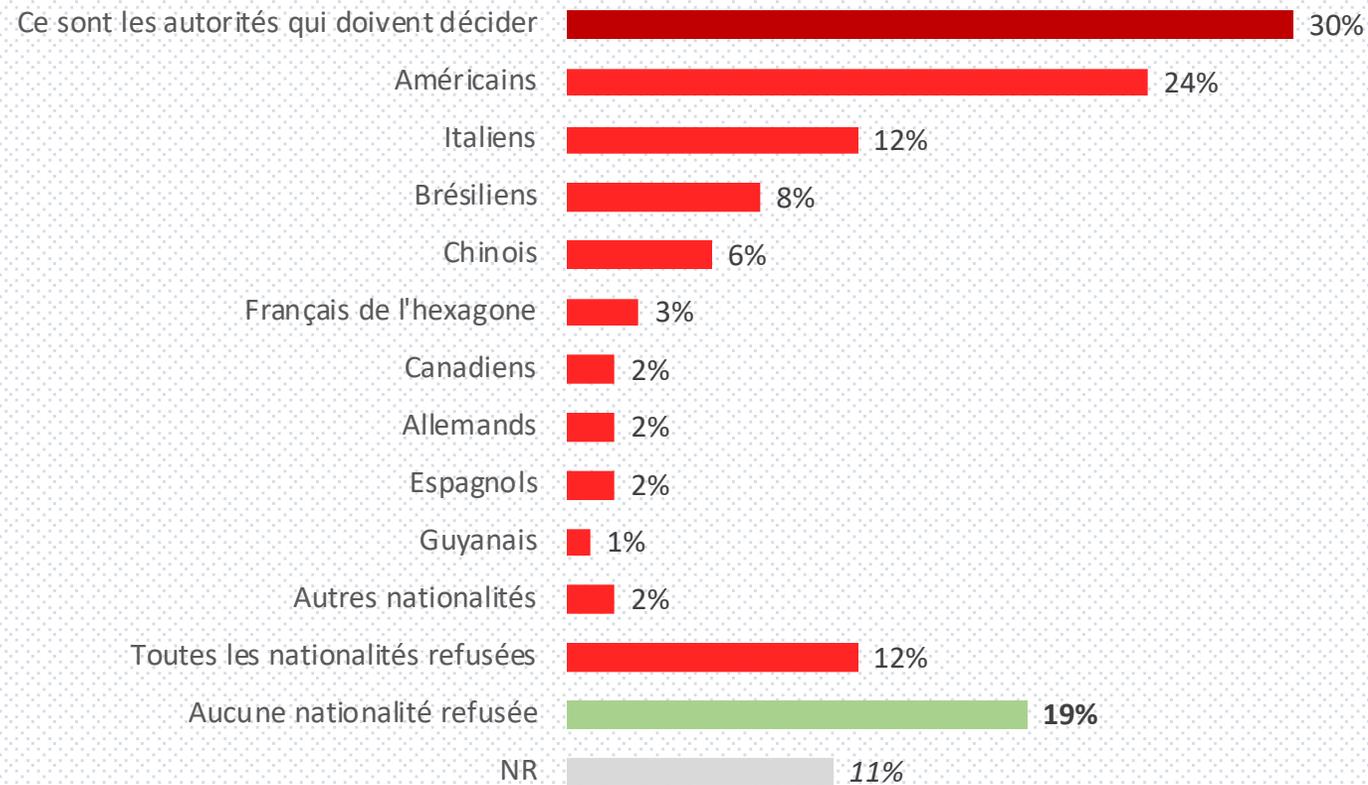
Les dangers les plus importants viennent :





# Un quart des martiniquais réticents à la venue des touristes américains

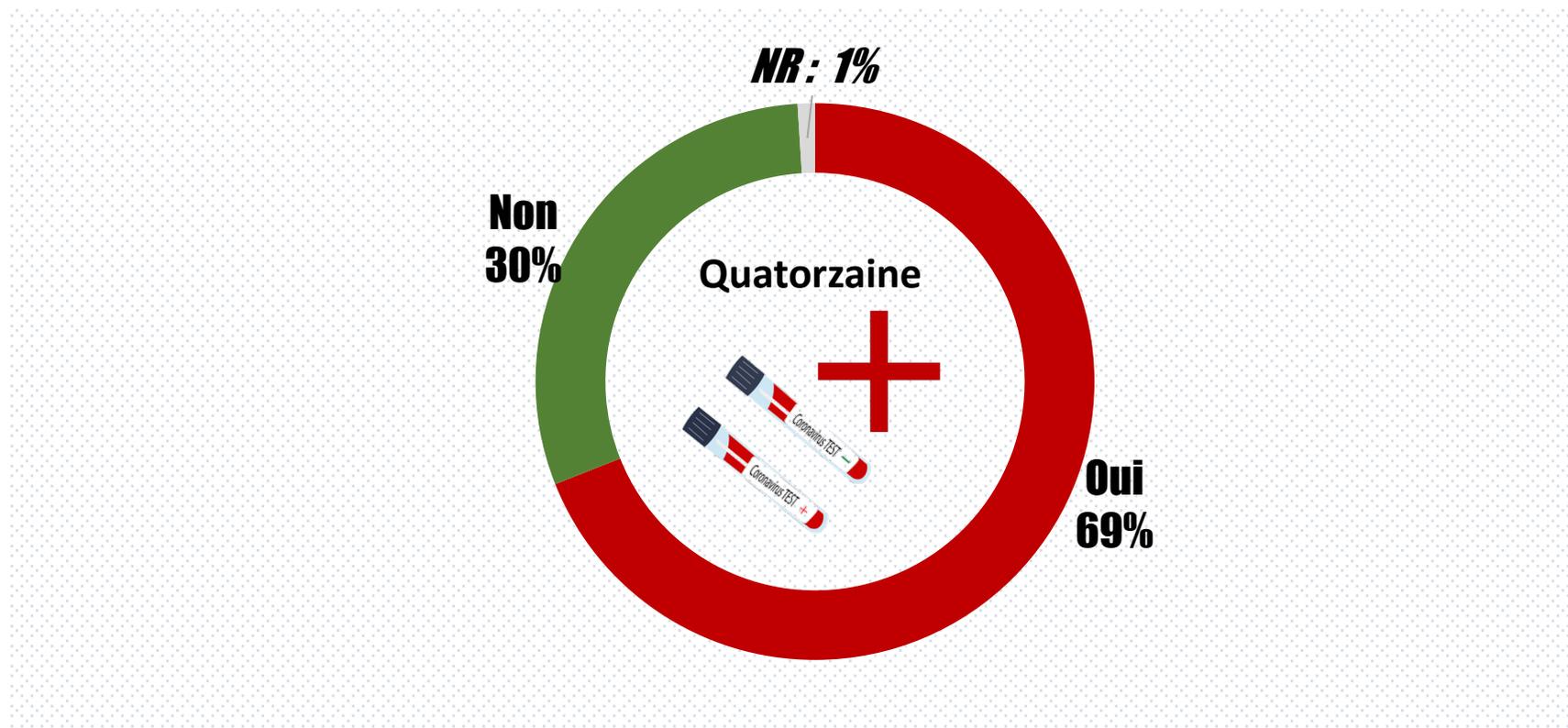
*Du fait de la crise du Covid, quelles nationalités refuseriez-vous d'accueillir ?*

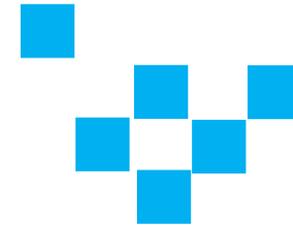




# Des protocoles efficaces afin de limiter la propagation des virus venant des touristes selon la majorité des martiniquais

Les protocoles mis en place à l'arrivée (test, quatorzaine) sont-ils, selon vous, de nature à limiter les dangers liés à l'arrivée des touristes?





## Vos contacts

